

**СВЕДЕНИЯ**  
**о поставшке социальных услуг для включения в реестр**  
**поставщиков социальных услуг**

1. Общие сведения о поставшке социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения». АУ РА «КЦСОН».
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	ОГРН 1050400730214 26 января 2005 года
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89. 649100, Республика Алтай, с. Майма, ул. Трудовая, 57. Телефоны: 8(38822) 6-10-08, 4-92-69, 4-92-80. 8(38844) 23-1-45 e-mail: <a href="mailto:aura-kcson@vandex.ru">aura-kcson@vandex.ru</a> <b>Режим работы:</b> Понедельник - четверг: 8:00 - 17:15 (обед 13:00 - 14:00). Пятница: 8:00 - 16:00 (обед 13:00 - 14:00). Выходной: суббота, воскресенье.
Фамилия, имя, отчество руководителя	Тадырова Нина Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411120262 КПП 041101001 Л\с 30776U24710 УФК по Республике Алтай Р\с 40601810500001000001 ГРКЦ НБ Республики Алтай Банка России г. Горно-Алтайск БИК 048405001
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Автономное учреждение

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)

1	2	3	4
1.	<b>Полустационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	7,8
	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	76,9
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация	одна услуга	44,6
	оказание психологической помощи	одна услуга	58,0
	социально-психологический патронаж	одна услуга	111,6
	<i>Социально-педагогические услуги:</i>		
	социально-педагогическое консультирование	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая диагностика и обследование личности	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая коррекция	одна услуга	109,8
	организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиента	одна услуга	112,6
	организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)		
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	одна услуга	85,3
	<i>Социально-правовые услуги:</i>		
	оказание помощи в получении юридических услуг		109,8
	<i>Срочные социальные услуги:</i>		
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	одна услуга	
2.	<b>Стационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	1 раз при вселении, за 1 кв. м.	16,9
	предоставление в пользование мебели (кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумба для обуви)		1717,3
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		
	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	одна услуга	2500,0
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	7,8
	содействие в коллективном посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсий	одна услуга	17,0



организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3
обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	322,5
уборка жилых помещений (влажная)	10 кв. м.	10,0
уборка жилых помещений (генеральная)	10 кв. м.	30,0
замена постельного белья	одна услуга	15,6
<i>Социально-медицинские:</i>		
<i>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:</i>		
наложение компресса, перевязка	одна услуга	10,0
обработка ран	одна услуга	17,7
ингаляция	одна услуга	5,0
<i>Проведение оздоровительных мероприятий:</i>		
подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	одна услуга	43,0
лечебная физкультура	одна услуга	37,0
УФО		
дарсонваль-терапия		
детензор-терапия		
электролечение		
магнитотерапия		
магнитолазерная терапия		
вибромассаж «Ормед-Релакс»		
светолечение		
лимфодренаж		
фитотерапия		
гидромассаж конечностей		
массаж общий		
массаж местный	одна услуга	303,8
<i>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</i>		
осмотр врача-терапевта	одна услуга	30,4
измерение температуры тела, артериального давления	одна услуга	15,0
врачебный контроль		
контроль приема лекарств		
контроль за закапыванием лекарств		
<i>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья):</i>		
занятие медико-социального характера	одна услуга	121,8
консультирование по социально-медицинским вопросам	одна услуга	116
предварительная запись на прием к врачам - специалистам	одна услуга	20,9
<i>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:</i>		
занятие по обучению здоровому образу жизни	одна услуга	116
<i>Социально-психологические услуги:</i>		
психологическая диагностика	одна услуга	45,0
консультация психолога	одна услуга	45,0

психокоррекционное занятие	одна услуга	112,6
<i>Социально-правовые услуги:</i>		
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб	одна услуга	56,3
<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</i>		
обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	112,6
оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	одна услуга	96,0
<i>Социально-педагогические:</i>		
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), (организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов)	одна услуга	112,6
организация досуга (содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий)	одна услуга	17,0

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание	Не ограничено	Не ограничено
Стационарное социальное обслуживание	16 (согласно графику заездов)	16 (согласно графику заездов)

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очередности, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
1	2
<p>Доступность социальных услуг является одним из показателей качества работы организации и включает в себя несколько показателей:</p> <p>в организации для получателей социальных услуг организована транспортная доступность: учреждение расположено недалеко от автобусной остановки; для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; подъезд к учреждению со стороны проспекта удобен.</p> <p>согласно итогам внутреннего контроля качества социальных услуг очередность при получении социальных услуг практически отсутствует, период ожидания в очереди оценивается как незначительный.</p> <p>поставщик социальных услуг обеспечивает частичный беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения. Вход в</p>	<p>Темная сенсорная комната, детский дидактический стол, компьютеры, мультимедийное техническое оборудование (экран для проектора, проектор, интерактивная мобильная панель)</p>



<p>основное здание оборудован подъемником, обеспечивается сопровождение маломобильных групп сотрудниками учреждения. На прозрачном полотне входной двери нанесена яркая контрастная маркировка для ориентации слабовидящих людей. На лестницах внутри помещения установлены поручни. Начало и конец лестницы покрашены полоской желтого цвета. Ширина дверных проемов на 1 этаже расширена до 90 см. В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57 созданы комфортные условия для организации реабилитационного процесса. Вход в отделение оборудован пандусом. В отделении функционирует вертикальное подъемное устройство для маломобильных категорий населения. Для людей с нарушениями зрения используются специальные зрительные ориентиры информационного назначения - цветные маяки, для инвалидов с нарушением слуха - информационные стенды. Перевозка получателей осуществляется на специально оборудованном автомобиле. Для слабовидящих граждан перед входом и лестницей установлены тактильные плиты. Санузлы оборудованы поручнями для инвалидов-колясочников. Для беспрепятственного перемещения в жилые комнаты установлены пороги для проезда. Дверные проемы оборудованы световыми маяками. Для вызова медицинского персонала имеется кнопка.</p> <p>организацией обеспечивается наличие и своевременное обновление полной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах, сайтах в сети «Интернет», печатном раздаточном материале: указывается режим и график работы; контактная информация об учреждении; информация о специалистах, оказывающих услуги; перечне предоставляемых услуг; порядке и условиях предоставления услуг гражданам. Для распространения информации и обобщения опыта деятельности используются ресурсы организаций-партнеров и средств массовой информации (республиканские газеты, телевидение, сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай).</p>	<p>подъемное устройство, параподиум, тренажеры для развития двигательной активности, медицинское оборудование (физиотерапевтическое оборудование, массажное позиционное оборудование)</p>
--	---

#### 5. Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3
Специалист по социальной работе	11	Высшее образование (9 чел.), среднее профессиональное (2 чел.)
Психолог	2	Высшее образование
Инструктор ЛФК	1	Высшее образование
Медсестра по массажу	1	Среднее профессиональное
Медсестра по физиотерапии	1	Среднее профессиональное
Медсестра	4	Среднее профессиональное
Старшая медсестра	1	Среднее профессиональное
Врач	1	Высшее образование
Заведующие отделением	3	Высшее образование

## 2018 год

Пожарно-спасательная часть № 3	Проверка готовности к эвакуации, действия сотрудников по проведении эвакуации, отработка взаимодействия с прибывшим пожарным расчетом	05.04.2018	По результатам проведенного занятия замечаний по эвакуации и первичному пожаротушению не выявлено	
Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай	Плановая выездная проверка организации летнего отдыха детей (лагерь «Радуга здоровья»)	05.06.2018-25.06.2018	В ходе проверки установлено: Нарушены требования, предъявляемые к питьевому режиму, в кулере отсутствует вода. При доставке готовых блюд и холодных закусок, не предусмотрена емкость для сливочного масла, емкость для хлеба требует замены, имеются загрязнения. На раздаче готовых блюд не предусмотрены ножи и разделочные доски «Гастрономия», для приготовления бутербродов.	Принятые меры по устранению нарушений: 1. Замена емкости в кулере производится по мере необходимости. 2. Для доставки продуктов приобретены емкости, разрешенные для контакта с пищевыми продуктами. 3. Приобретены ножи и разделочные доски, промаркированы и размещены в соответствии с санитарными требованиями.
Управление Роспотребнадзора по Республике	Плановая выездная проверка организации летнего	25.06.2018	В ходе проверки установлено следующее: 1. Допущено	Нарушения устранены

Алтай	отдыха детей (лагерь «Радуга здоровья»)		<p>приготовление части блюд не в соответствии с технологическими картами (нарушение СанПиН 2.4.4.3155-13)</p> <p>2. Не обеспечен должный режим мытья бокалов (в 1 смыве обнаружены бактерии группы кишечных палочек (колиформные бактерии) нарушение п. 5.11. Сан.ПиН 2.4.5.2409-08)</p>	
Государственная инспекция труда по Республике Алтай	Внеплановая выездная проверка в рамках осуществления федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	13.06.2018-10.07.2018	<p>В ходе проведения проверки выявлены следующие нарушения:</p> <p>1) Фактически выданные СИЗ не соответствуют установленным нормативным требованиям;</p> <p>2) В карточках учета выдачи СИЗ работникам не содержится информация о сертификате или декларации соответствия;</p> <p>3) Нарушена периодичность выдачи СИЗ работникам.</p>	<p>Принятые меры по устранению нарушений:</p> <p>1. Организована выдача СИЗ в полном объеме в соответствии с утвержденной нормой выдачи СИЗ в учреждении.</p> <p>2. В карточки учета выдачи СИЗ работникам внесена информация о сертификате или декларации соответствия.</p> <p>3. Выдача СИЗ работникам осуществляется в соответствии с актами осмотра СИЗ, на основании которых устанавливается срок их эксплуатации.</p>



6. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет  
(2013 – 3 квартал 2018 года)

Стратегическая цель деятельности автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» заключается в повышении качества и эффективности социального обслуживания граждан, в полной мере соответствующая основным приоритетным направлениям Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Заявленная цель охватывает все направления деятельности учреждения. Среди задач, способствующих реализации цели и ориентированных на получение результатов выделяются: предоставление социальных услуг; разработка и апробирование инновационных методик, технологий в области социального обслуживания и ведение образовательной деятельности.

В соответствии с заданной целью строится вся деятельность учреждения, ее подразделений. В структуре учреждения их функционирует 3: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов.

С начала 2018 года в учреждении функционирует отделение **«Ресурсный центр социальных инноваций»**, основная цель которого - сопровождение инновационных идей, технологий, социально ориентированных проектов и программ в области социальной сферы и социального предпринимательства. Ресурсным центром проводится объемная работа по оказанию информационно - методической помощи, консультированию и супервизии специалистов учреждений социального обслуживания; разработке, апробации и внедрению инновационных технологий и методов работы; содействию в получении специалистами новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности; организации и проведению образовательных программ, направленных на подготовку социально-предпринимательских проектов и ресурсной поддержки СО НКО; оказанию психологической помощи и реализации мероприятий профилактического характера с семьей и детьми.

За рассматриваемый период проведено около 50 мероприятий организационного и методического характера для специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Алтай. В числе мероприятий круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения. По запросу проводятся индивидуальные консультации специалистов по вопросам инновационных методов работы с семьей и детьми. Одно из постоянных мероприятий - методическое объединение психологов, проводимое с целью развития профессиональной компетентности и повышения качества предоставления социально-психологических услуг. Всего за отчетный период методическим объединением проведено 21 заседание, где рассмотрены вопросы внедрения эффективных технологий, форм и методов работы в области оказания психологической помощи.

Осуществляется обучение специалистов социальной сферы на основании лицензии на образовательную деятельность. С момента ее получения (2015 год) и на конец отчетного периода (01 октября 2018 года) повысили квалификацию 358 человек. На базе учреждения также проводятся курсы повышения квалификации, проводимые привлеченными тренерами, лекторами Сибирского федерального округа.

Одно из крупных структурных подразделений ресурсного центра - Центр инноваций социальной сферы (ЦИСС), созданный при поддержке Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай в 2013 году Постановлением Правительства Республики Алтай от 21 августа 2013 г. №228 в рамках республиканской целевой программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Республике Алтай на 2011 - 2014 годы». Основная задача ЦИСС — оказание поддержки социального предпринимательства и деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций. Оказывается помощь тем, кто решил организовать свой бизнес, основным направлением которого станет решение социальных задач. Для решения поставленной задачи реализуется проект «Школа социального предпринимательства». С момента создания на отчетную дату Школой обучено 275 граждан.



С каждым годом аудитория слушателей расширяется. В 2015 году обучение прошли студенты выпускных курсов психолого-педагогического факультета Горно-Алтайского государственного университета и Горно-Алтайского экономического техникума Респотребсоюза Республики Алтай. В 2016 году возможность научиться основам предпринимательской деятельности появилась у школьников. В рамках мероприятий, проводимых Центром инноваций социальной сферы, школьники имели возможность принять участие в деловом квесте «Построй свой бизнес», направленном на профессиональную ориентацию подростков. По результатам работы 15 школьникам вручены сертификаты, свидетельствующие о прохождении обучающего тренинга «Социальное предпринимательство», 7 студентам - удостоверения о повышении квалификации государственного образца. В первом полугодии 2018 года в число слушателей вошли жители Кош-Агачского района и г. Горно-Алтайска, обучены 58 человек из них 29 являются субъектами малого и среднего предпринимательства и 29 физических лиц. В период обучения 4 человека, заинтересованные в осуществлении деятельности в области социального предпринимательства, открыли свое дело.

В ноябре 2017 года состоялся первый Форум социальных предпринимателей «Социальное предпринимательство: возможности и перспективы». В работе Форума приняли участие более 90 социальных предпринимателей и руководителей СО НКО, а также около 30 представителей исполнительной власти РА, администраций муниципальных образований республики. Главная задача участников Форума состояла в обобщении опыта, наработанного Центром инноваций социальной сферы и привлечении внимания властных структур к проблемам, как начинающих предпринимателей, так и успешного бизнеса.

Еще одной формой работы является оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с возможностями использования установленных действующим законодательством форм поддержки и льгот для субъектов МСП, операционного и финансового менеджмента, основ планирования, делопроизводства, налогового и бухгалтерского учета и правового регулирования деятельности. слушателями получено 69 консультаций.

Значительная доля мероприятий, осуществляемых отделением приходится на профилактическую, коррекционную работу с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Населению оказывается психологическая помощь и поддержка в форме консультаций, тренинговых занятий. С 2013 года предоставляются платные психологические услуги. За 5 с лишним лет оказано 89 платных психологических консультаций.

С целью оказания экстренной психологической помощи на базе учреждения с 2010 года функционирует Телефон Доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию». За весь период работы службы специалисты приняли 38 164 звонков, большую часть которых составляют детские обращения (более 51%). За отчетный период (2013 – 9 месяцев 2018 года) на линию телефона доверия поступило 20 809 звонков, за 9 месяцев 2018 года 2 926 звонков (5,8 % от общего количества звонков). Ежедневно на линию службы поступает более 20 звонков с различными запросами от абонентов разных возрастных категорий. Служба является востребованной среди населения Республики Алтай, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую поддержку и помощь, является бесплатной и анонимной.

В рамках организации взаимодействия с учреждениями различных ведомств, общественными объединениями и другими организациями по работе с семьей и детьми организованы и проведены:

совместно с сотрудниками ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Алтай за 9 месяцев 2018 года проведено 6 выездных тренинговых занятий по теме «Цели моей жизни» для условно осужденных граждан. Занятия направлены на переосмысление ценностей и мотивов и на постановку «правильных» целей в жизни. Всего мероприятиями охвачено 81 человек, из них 4 несовершеннолетних.

с целью содействия в адаптации несовершеннолетних, находящихся в учреждениях временного содержания к условиям изоляции от общества, осуществляется работа с



несовершеннолетними, находящимися в ФБУ ИЗ 2/1 УФСИН России по Республике Алтай. за 9 месяцев 2018 года проведено 9 занятий по коррекционно-реабилитационной программе «Точка опоры». Количество участников программы изменяется в зависимости от пребывания и убывания несовершеннолетних.

в рамках профилактики повторных правонарушений для несовершеннолетних, состоящих на учете в КДНиЗП, ПДН и их родителей проведены тренинговые занятия с элементами восстановительно-медиативного подхода по формированию навыков конструктивной коммуникации. Участниками тренинговых занятий стали обучающиеся МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска», КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей имени Г. К. Жукова», БПОУ РА «ГАГПК им. М.З. Гнездилова». На основании данной программы проведено 30 занятий, всего приняли участие в тренингах 49 несовершеннолетних. Проведены тренинговые занятия для родителей детей, обучающихся в МБОУ «СОШ №7 г. Горно-Алтайска», охвачено 24 ч. Кроме того, проведены занятия «Здоровый образ жизни – это личный успех», «Формула хорошего настроения». За 9 месяцев 2018 года насчитывается не менее 15 групповых занятий.

Еще одно важное направление деятельности ресурсного центра - организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оздоровительная кампания представлена направлениями работы: проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия, загородные стационарные детские оздоровительные лагеря, лагеря круглосуточного пребывания; проведение республиканских профильных смен. Ежегодно около 2000 детей, проживающих на территории Республики Алтай, направляются в оздоровительные учреждения. За период с 2013 по 2018 годы ресурсным центром в оздоровительные учреждения направлено 12 332 детей, в рамках оздоровительной кампании освоено 208 660 751 рубль. Специалистами отделения организуются и проводятся: профильная военно-патриотическая смена «Я – гражданин России», с охватом 110 детей ежегодно; профильная смена «Страна мира», направленная на формирование у несовершеннолетних навыков посреднической деятельности и бесконфликтного общения, с 2013 года охвачено не менее 260 детей и подростков; детский оздоровительный лагерь «Радуга здоровья», цель которого – социально-медицинская реабилитация и укрепление здоровья детей, за 3 последних года охвачено не менее 96 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты отделения тесно сотрудничают с Региональным общественным благотворительным фондом защиты семьи, материнства, отцовства и детства «МАМА» Республики Алтай. В рамках сотрудничества реализован ряд социально-значимых проектов. В 2013 - 2014 годах осуществлен проект «Компромисс», направленный на совершенствование механизмов работы с несовершеннолетними правонарушителями в Республике Алтай, в результате реализации которого в учреждении создана служба примирения. За период работы в службу поступило 26 заявок, из поступивших заявок по 15 конфликтным ситуациям подписан примирительный договор, 4 - разрешились без примирительной встречи, по 7 случаям одна из сторон отказалась от проведения примирительных процедур. Проведены социально-значимые мероприятия (День семьи, День защиты детей, День матери, Всемирный день Благотворительности - #Щедрыйвторник) в рамках проектов, направленных на профилактику социального сиротства, поддержку материнства и детства: «Семья – надежный причал», «Фейерверк добра». В 2018 году ресурсным центром реализуется социально-значимый проект «Путь к миру», направленный на профилактику деструктивного поведения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Деятельность отделения по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами направлена на содействие в улучшении социального и психологического статуса граждан пожилого возраста и инвалидов и отдельных граждан, обратившихся за получением социальных услуг. Отделением ведется планомерная работа по координации деятельности клубных объединений, кружков по интересам. проведению информационно-просветительской



работы среди граждан пожилого возраста и инвалидов, организации работы мобильной социальной службы, предоставлению дополнительных платных услуг.

В отделении функционируют 4 клубных объединения по интересам, постоянными участниками которых являются 60 граждан пожилого возраста и инвалидов. Это клубы: «Посиделки», «Хор ветеранов», «Благодарение», «Ретро». Клубному объединению Хор ветеранов «Огоньки» в 2015 году присвоено звание «Народный». За отчетный период в клубную деятельность привлечено около 100 пожилых людей, проведено не менее 47 социально-значимых мероприятий. Участники клубных объединений принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях муниципального, регионального, межрегионального уровней, что способствует сохранению и продлению социальной активности граждан пожилого возраста. Так, Хор ветеранов «Огоньки» в 2018 году в четвертый раз участвовал в краевом фестивале ветеранских хоровых коллективов «С песней по жизни», проходящем ежегодно в г. Бийске, получил диплом II степени в номинации «Академический хоровой коллектив». Впервые на фестивале принял участие ансамбль лирической песни «Ретро», получив диплом III степени в номинации «Ансамбли народной песни».

С целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная социальная служба. Всего за отчетный период осуществлено 45 выездов в отдаленные села республики.

В рамках программы «Доступная среда» осуществляется взаимодействие с ГАРО ООО «Всероссийское общество глухих» с целью оказания гражданам с нарушением слуха информационных услуг посредством программного обеспечения Skype при помощи русского жестового языка.

Специалисты отделения участвуют в предоставлении государственной услуги по выдаче путевок отдельным категориям граждан пожилого возраста и инвалидов на поселение в республиканские стационарные учреждения социального обслуживания населения. За 5 с лишним лет по итогам заседаний комиссии по вопросам приема, перевода и выписки путевок в стационарные учреждения выдано 420 путевок.

В числе дополнительных платных услуг: услуги по формированию навыков компьютерной грамотности и услуги социальной парикмахерской. Курсы компьютерной грамотности проводятся по программе «Компьютер + солидный возраст = современный человек». За отчетный период 279 человек получили услуги. Услугами социальной парикмахерской воспользовались не менее 14 314 граждан.

Общее количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в рамках деятельности отделения составляет более 10 000 человек.

С целью оказания комплексной социально-реабилитационной помощи инвалидам в учреждении с 2008 года функционирует **социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов**. Деятельность отделения направлена на социальную реабилитацию инвалидов, содействие их максимальной социализации в обществе. Комплексный реабилитационный курс составляет 12 дней и включает в себя медицинскую, социально-средовую и социо-культурную реабилитацию.

Реабилитационные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденной программой «Время жить». Медицинская деятельность осуществляется в соответствии с лицензией № ЛО-04-01-000231 от 21 января 2014 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Алтай (бланк серии ЛО-04 № 0001059).

В числе мероприятий медицинской реабилитации: консультативный прием врачей – терапевта и невролога, медицинский массаж ручной и вакуумный баночный, физиотерапевтические процедуры (детензор-терапия, МЛТ, дарсонвализация, СМТ-терапия, светолечение, гидромассажные ванночки для верхних и нижних конечностей), индивидуальные и малогрупповые занятия лечебной физкультурой, гирудотерапия, санитарно-профилактические мероприятия, направленные на формирование и поддержание активного образа жизни получателей социальных услуг.



На постоянной основе организовано взаимодействие со специалистами БУЗ РА «Врачебно-физкультурный диспансер» по организации санитарно-просветительских мероприятий в рамках «Школы здоровья».

Продолжается сотрудничество со специалистами протезно-ортопедических предприятий – «Алорто» г. Барнаул и «Солюкс» г. Новокузнецк. Содействие в получении консультативных услуг и оформлении медико-технических заключений на протезирование, обеспечение ортопедической обувью, инвалидным креслом-коляской, подмышечными костылями и опорными тростями оказано 9 инвалидам 1 и 2 группы.

Востребованными являются занятия в плавательном бассейне. Групповые занятия проводятся в большом бассейне, индивидуально для колясочников согласуется время в детском бассейне. Сохранена кратность посещения бассейна - 3 раза за курс реабилитации.

Социально-психологические реабилитационные мероприятия осуществляются в индивидуальной и групповой формах. В процессе проведения тренингов, групповых занятий и индивидуальных психологических консультаций наблюдается повышение уровня самооценки, уверенности в себе, эмоциональной стабильности, эмоционального тонуса, комфортности, снижение уровня личностной тревожности и напряжения.

Социокультурная реабилитация включает в себя организацию экскурсий, посещение спектаклей и концертов, организацию вечеров отдыха, выставок творческих работ, участие в социально-значимых мероприятиях. Получатели социальных услуг, в том числе маломобильные граждане, традиционно посещают экспозиции Национального музея, с интересом участвуют в мероприятиях Майминского центра культуры и районной библиотеки, посещают сольные и тематические концерты артистов республиканской филармонии, гастрольные мероприятия артистов из других регионов. Проводятся занятия в мастерской прикладного творчества «Фантазия» на базе отделения.

Ежегодно в отделение обращаются более 300 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи, за 9 месяцев 2018 года обслужено 208 человек. В целевой группе получателей социальных услуг отделения – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет, инвалиды, старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, ветераны боевых действий). В мае 2018 года впервые проведена комплексная реабилитация для целевой группы – молодых инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата (ПОДА), активно занимающихся спортом на любительском уровне, представляющих Республику Алтай на параспортивных мероприятиях в Сибирском федеральном округе и на российском уровне.

Всего за отчетный период отделением обслужено 2234 человека, за 9 месяцев 2018 года обслужено 209 человек.

В целом, учреждение продолжает динамично развиваться, сочетая в деятельности практическую и методическую работу. За последние 5 с лишним лет учреждением обслужено более 12 000 граждан. Всего за отчетный период (9 месяцев 2018 года) отделениями обслужено 1325 человек.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем.



(Ф.И.О. подпись руководителя)