

**Автономное учреждение Республики Алтай
«Комплексный центр социального обслуживания населения»**

«Ресурсный центр социальных инноваций»

Служба медиации

Правила проведения процедуры медиации

1. Каждая из сторон говорит от себя о предмете спора.
2. Высказывания происходят по очереди каждой из сторон.
3. Нельзя переходить на личности.
4. Обсуждается предмет спора и способы его урегулирования.
5. Каждый высказывает пожелания другой стороне, а так же берет на себя ответственность за свой вклад в урегулирование спорной ситуации.
6. Нельзя перебивать другую сторону.
7. Нельзя давать оценку высказыванию другой стороны.
8. Каждое мнение имеет право на существование.
9. К дальнейшему рассмотрению берутся те варианты, с которыми согласны обе стороны.
10. Исключаются угрозы, нецензурная лексика.
11. Телефоны переводятся в беззвучный режим.