

Утверждено  
приказом АУ РА «КЦСОН»  
от «15» февраля 2022 г. № 22 -О

## **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия работы Службы медиации (далее «Служба»).

1.2. Служба создается на базе автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – АУ РА «КЦСОН»), являясь одним из направлений деятельности отделения «Ресурсный центр социальных инноваций».

1.3. Служба в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Алтай, ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» №120-ФЗ от 24.06.1999, ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» №124-ФЗ от 24.07.1998, ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010, Стандартами восстановительной медиации от 17.03.2009, Уставом АУ РА «КЦСОН», Положением об отделении «Ресурсный центр социальных инноваций», настоящим Положением.

1.4. Деятельность Службы медиации АУ РА «КЦСОН» направлена на создание условий для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, профилактику правонарушений несовершеннолетних, гармонизацию детско-родительских отношений и формирование коммуникативной компетентности.

1.5. В основе организации деятельности Службы медиации лежит восстановительный принцип, который предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения, исправление причиненного конфликтом вреда.

### **2. Цель и задачи Службы медиации**

2.1. Основной целью деятельности Службы является разрешение конфликтных ситуаций путем использования восстановительной медиации.

2.2. Для достижения вышеуказанной цели Служба реализует такие задачи, как:

разрешение конфликтов и ситуаций противоправного характера путем применения примирительных программ;

внедрение восстановительной медиации в деятельность учреждений социальной сферы (образование, социальная защита), КДНиЗП, ПДН;

повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;

формирование у подростков цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности;

формирование у родителей несовершеннолетних альтернативных форм разрешения конфликтных ситуаций;

распространение опыта работы по внедрению восстановительной технологии;

содействие в организации Школьных служб примирения (медиации) и их методическое сопровождение.

### **3. Категории населения, в отношении которых функционирует Служба медиации**

3.1. Деятельность Службы осуществляется, в первую очередь, в отношении несовершеннолетних правонарушителей; лиц, пострадавших в конфликтной ситуации; родителей несовершеннолетних; в отношении иных конфликтующих сторон.

### **4. Порядок работы Службы медиации**

4.1. Для достижения основной цели деятельности Службы и решения ее задач привлекаются специалисты, имеющие удостоверения о повышении квалификации по программам восстановительной медиации – медиаторы. Медиаторы могут работать парами.

4.2. Общее руководство Службой осуществляет заведующая отделением «Ресурсный центр социальных инноваций» - куратор. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проводит супервизии.

4.3. Служба может получать информацию о конфликтных случаях от ПДН, КДНиЗП, других учреждений системы профилактики, на основании личного обращения граждан.

4.4. Служба принимает решение о возможности и невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

4.5. Программа восстановительного разрешения конфликтных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая

помощь. При согласии несовершеннолетних в примирительной процедуре могут принять участие родители или законные представители.

4.6. Медиация может проводиться по делам, рассматриваемым в КДНиЗП. В этом случае она не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

4.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса.

4.8. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя или законного представителя.

4.9. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая их с участниками конфликтной ситуации.

4.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.11. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (КДНиЗП, администрация, образовательные учреждения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации, при условии обоюдного согласия на это сторон.

4.12. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.13. В процессе своей деятельности Служба обеспечивает уважение прав, чести, достоинства личности, способствует приоритетной защите прав и законных интересов личности.

4.14. Служба медиации независима и автономна:

при добровольном согласии конфликтующих сторон на проведение медиации;

при назначении медиатора;

при организации и проведении примирительных процедур.

4.15. Никто не может влиять на деятельность медиатора при проведении примирительных процедур.

4.16. Заявки (обращения) граждан в Службу медиации фиксируются в Журнале учета обращений.

4.17. При принятии случая в работу, стороны заключают Соглашение о проведении медиации (Приложение 1), к которому прилагаются Порядок проведения процедуры медиации и Правила проведения медиации.

4.18. При проведении предварительной встречи медиатор заполняет Протокол предварительной встречи (Приложение 2).

4.19. В случае достижения сторонами договоренностей заключается Медиативное соглашение (примирительный договор) (Приложение 3) или заключается устный договор.

4.20. В случае бессмысленности дальнейшего проведения процедур медиации заполняется Соглашение о прекращении процедуры медиации (Приложение 4) и заполняется Заявление о прекращении процедуры медиации либо со стороны медиатора (Приложение 5), либо со стороны гражданина (Приложение 6).

4.21. Вся сопроводительная документация Службы является внутренними документами. Содержащаяся в данных документах информация является конфиденциальной и не подлежащей разглашению на основании ст. 5 ФЗ-193 от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) и ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных».

## **5. Принципы деятельности Службы медиации**

5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

принцип добровольности, предполагающий добровольное участие в организации Службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять решение участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликтных ситуаций;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками);

принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба

не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личных взаимоотношений с одним из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

## **6. Права Службы**

6.1. В соответствии с возложенными задачами Служба имеет право:

запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций и учреждений, работающих с детьми, семьями в трудной жизненной ситуации;

проводить индивидуальные встречи с несовершеннолетними, в том числе с несовершеннолетними правонарушителями; лицами, пострадавшими в конфликте; родителями несовершеннолетних; с иными конфликтующими сторонами;

проводить беседы с родителями или законными представителями несовершеннолетних, а также с другими лицами по вопросу изучения личности несовершеннолетнего;

взаимодействовать в рамках своей компетенции с психологом, социальным педагогом и другими специалистами.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменение в настоящее Положение вносятся приказом директора.