

Протокол № 22
заседания Попечительского совета АУ РА «КЦСОН»

г. Горно-Алтайск

«07» апреля 2022 года

Время проведения: 12:00 часов.

Место проведения: АУ РА «КЦСОН» (пр-т Коммунистический, 89), 1 этаж, актовый зал.

Присутствовали – 10 человек (6 членов Попечительского совета и 4 приглашённых).

Отсутствовали – 1 человек.

Участники заседания

Председатель Попечительского совета – Г. Д. Мартынова, председатель алтайского республиканского отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд».

Секретарь Попечительского совета – Н. С. Мамакина, старший психолог психологической службы ОФСИН России по Республике Алтай.

Члены Попечительского совета:

1. Карамян Светлана Ивановна - начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Горно-Алтайска.

2. Пахаева Татьяна Леонидовна – бизнес-тренер по социальному предпринимательству.

3. Мундусова Зоя Сергеевна – заместитель председателя Попечительского совета, участник народного хора ветеранов «Огоньки» АУ РА «КЦСОН», постоянный получатель социальных услуг.

4. Рыспаева Людмила Николаевна – председатель регионального отделения Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

1. Тадырова Нина Ивановна – директор автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Альдашева Айнура Борисовна – заместитель директора.

3. Мордошева Лариса Алтынбаевна - психолог.

4. Баятова Айана Николаевна – специалист по социальной работе.

Повестка дня

1. Об утверждении Плана работы Попечительского совета на 2022 год.
2. Детский телефон доверия – как служба оказания экстренной психологической помощи (Мордошева Л.А.).
3. Развитие волонтерского движения АУ РА «КЦСОН» - «Серебряные волонтеры Алтай» (Баятова А.Н.).

Ход заседания

По первому вопросу выступила: Мамакина Н.С., секретарь Попечительского совета, которая внесла на рассмотрение План работы Попечительского совета.

Выступили: Мартынова Г.Д., Председатель Попечительского совета с предложением его утверждения.

Проголосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» – 0.

Постановили: утвердить План работы Попечительского совета на 2022 год.

По второму вопросу выступила: Мордошева Л.А., психолог, которая рассказала о работе Детского телефона доверия. С 2010 года при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Республике Алтай функционирует детский телефон доверия с единым общероссийским номером **8-800-2000-122**. Всего с 2010 года, по первый квартал 2022 года включительно, на телефон доверия по Республике Алтай поступило 55643 звонка. На данный момент количество звонков в среднем: за день -20, за неделю - 120 звонков, за месяц - 670 звонков, средняя продолжительность звонка - 40 минут.

Дети и подростки, обратившиеся в службу «Телефон Доверия», получают квалифицированную помощь специалистов – психологов. Задача психолога-консультанта – снизить эмоциональное напряжение у абонента, создать условия, чтобы человек выговорился, осознал и пережил свои эмоции и чувства, связанные с волнующей его ситуацией, проанализировать и увидеть происходящее с разных сторон, чтобы найти стратегию решения проблемы.

Наиболее значимыми проблемами с которыми обращаются к нам абоненты, являются - трудности во взаимоотношениях между сверстниками в коллективах и в проявлении первых чувств, конфликты, возникающие на основе дружеских отношений. На втором месте стоят проблемы принятия себя, одиночество, неуверенность в себе, страхи, недовольство своей внешностью, проблема времяпровождения. На третьем месте семейно-бытовые конфликты, заключающиеся в непонимании между родителями и детьми и конфликты братьев и сестер. Учебные проблемные занимают четвертую строчку это переживания по поводу плохих оценок и конфликты с учителями и затруднения в учебной деятельности, страх перед выпускными экзаменами ЕГЭ или ОГЭ.

Также присутствуют звонки - розыгрыши, выражение благодарности, информационные запросы. Такие звонки относятся к категории взаимоотношений со службой телефон доверия. Значительная часть таких звонков розыгрышей превращается в полноценные консультации.

Выступили: Мамакина Н.С., старший психолог психологической службы ОФСИН России по Республике Алтай, отметила востребованность в

работы психологов Телефона доверия и предложила принять озвученную информацию к сведению.

Проголосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Постановили: принять озвученную информацию к сведению.

По второму вопросу слушали: Баятову А.Н., специалиста по социальной работе, которая осветила работу волонтерского движения «Серебряные волонтеры Алтая». С 2019 года в учреждении сформировано свое волонтерское движение «Серебряные волонтеры Алтая», волонтеры постоянно вяжут и дарят для детей – инвалидов, многодетным, детям-сиротам теплые вещи.

В 2021 году учреждение стало победителем Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой», проводимый Ассоциацией волонтерских центров совместно с благотворительным фондом «Память поколений» при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Проект реализуется с января по август 2022 года. Цель проекта – создание единого республиканского волонтерского центра «Молоды душой».

. На данный момент проделана следующая работа:

- прошел обучающий семинар: «Серебряное» волонтерство от «А» до «Я», обучение прошли 22 координатора «серебряной» волонтерской деятельности со всех муниципальных образований республики;

- с 16 марта координаторы и серебряные волонтеры объявили республиканскую акцию «Помощь детям Донбасса»;

- с 1 по 30 апреля 2022 года объявлена республиканская акция «Чистая весна - зеленая волна», которая проводится в рамках всероссийской акции по уборке сел и городов.

Выступили: Рыспаева Л.Н., председатель регионального отделения Всероссийского общества инвалидов, отметив важность работы волонтеров и предложив принять озвученную информацию к сведению.

Проголосовали: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Постановили: принять озвученную информацию к сведению.

Председатель

Секретарь




Г. Д. Мартынова

Н. С. Мамакина