

КРУГЛАЯ ДАТА

Стабильность и качество

Комплексному центру социального обслуживания населения - 20 лет



Летний отдых детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Г. Санкт-Петербург

Поддержка людей в трудной жизненной ситуации в России всегда считалась благим делом. В нашем регионе помощь пенсионерам, инвалидам, многодетным и опекаемым семьям, ветеранам и участникам боевых действий является приоритетной задачей социальной политики. Государственное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» было создано в январе 2005-го, а в 2010-м переименовано в автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения».

годарим за гостеприимство и дружелюбие».

В КЦСОН в рамках внедрения медиативных технологий в образовательных учреждениях создаются службы примирения по урегулированию конфликтных ситуаций при помощи медиации (альтернативный способ регулирования конфликтов при помощи нейтральной стороны).

Поддержка с гражданами. По бесплатному номеру 8-800-100-00-01 вас проконсультируют по всем вопросам, касающимся социального обеспечения, будь то выплаты, пособия, субсидии, компенсации или иные меры социальной поддержки. Ежегодно количество обращений в службу стремительно растет, что свидетельствует об актуальности

уделяется летнему отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Ребята проходят оздоровительную, развивающую программу в лагерях «Манжерок», «Лебедь», а также в санаториях «Алтай» в Новоалтайске, «МедикалЭстейт» в Барнауле. Комплекс услуг, сервис и развитая инфраструктура курортов обеспечивают все необходимые условия для эффективного оздоровления детей. В прошлом году количество оздоровленных детей составило 1466 человек. С 2021 года Комплексный центр осуществляет оздоровление детей, проживающих на территории Луганской Народной Республики. Руководитель группы из ЛНР С.В. Вишнякова выразила благодарность: «Мы, сопровождающие учащиеся Славяносербского района Луганской Народной Республики, выражаем глубокую признательность Правительству Республики Алтай, Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Комплексному центру социального обслуживания населения

и лично его директору Нине Ивановне Тадыровой за большую помощь в организации летнего отдыха детей из ЛНР».

На базе Центра свою деятельность ведут пять творческих объединений. Это хор ветеранов «Огоньки», которому исполняется 15 лет, фольклорные ансамбли «Байлык» и «Беловодье», клубы по интересам «Посиделки», шахматный, поэтический клуб «Росинка». Общее количество занятых в них составляет более 100 человек. Участие в творческих объединениях позволяет гражданам пожилого возраста самореализовываться, быть востребованными. Заслуженный работник культуры РФ участник хора ветеранов «Огоньки» З.С. Мундусова отметила: «В уникальном учреждении «Комплексный центр» в 2010 году по инициативе директора был создан хор ветеранов «Огоньки». У коллектива богатый репертуар: патристические, лирические, народные песни. Участие в хоре позволяет нам, пожилым гражданам, оставаться в форме, быть востребованными. Мы благодарны Комплексному центру за возможность заниматься вокалом, общаться, выступать на сцене».

В рамках технологии «Бабушка на час» волонтеры оказывают социальную помощь семьям, имеющим детей-инвалидов. Кстати, этот проект - победитель Всероссийского грантового конкурса социально значимых проектов для старшего поколения «Серебряный возраст». На средства гранта в регионе создан волонтерский центр «Молоды душой» с филиалами в каждом районе.

Сегодня это многопрофильное современное учреждение социального обслуживания, занимающее лидирующие позиции среди подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай учреждений. Неоднократно участвуя в различных конкурсах регионального и федерального значения, Центр много раз становился их победителем и призером. Например, на региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастера в сфере социального обслуживания два года подряд, в 2023-м и 2024-м, одерживал победы в номинациях «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания» и «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме). Комплексный центр - лидер XII Всероссийской акции «Добровольцы детям», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в номинации «Мы с вами».

Социальное обслуживание с каждым годом становится все более и более востребованным среди жителей страны. Это сфера деятельности работает для людей, улучшая условия их жизни. В Центре накоплен опыт работы с различными категориями населения, будь то ребенок, семья, военнослужащий или гражданин пожилого возраста. Ежегодно в полустационарной и стационарной формах здесь получают услуги более пяти тысяч человек.

В структуре Центра три отделения: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами и социально-реабилитационное отделение. Основная их задача - внедрение инновационных технологий, обеспечивающих качественный и эффек-



Этнографический ансамбль «Байлык»

тивный процесс реабилитации, абилитации и социализации получателей услуг.

Ресурсный центр социальных инноваций является действующей площадкой для специалистов в области методической работы, повышения квалификации, обмена опытом и внедрения новых методик и технологий. Здесь проводятся мероприятия, конкурсы, акции, семинары и встречи. Одним из самых ярких событий стал межрегиональный форум психологов «Возможность», на котором собрались специалисты из всех уголков Республики Алтай и Алтайского края. Мероприятие, проведенное в партнерстве с Горно-Алтайским государственным университетом, стало платформой по обмену опытом и расширению горизонтов профессионального общения для психологов социальной сферы и сферы образования. Как сказала Анастасия Скрыгина, психолог личностного роста из Бийска: «Форум продемонстрировал, что объединение усилий, обмен опытом и знаниями могут значительно повысить качество работы психологов и помочь им более эффективно справляться с вызовами времени. Мы очень рады взаимодействовать с таким количеством великолепных специалистов. Бла-



Семинар волонтерского центра «Молоды душой»

Востребованной формой работы с семьей является Школа приемных родителей, проводимая с 2018 года, где прошли обучение и получили свидетельства 456 человек. «Во время обучения нам представилась возможность пообщаться, задать интересные вопросы, разобраться с возникающими проблемами. Теперь мы активно пользуемся полученными знаниями. Рады, что попали к таким специалистам, мастерам своего дела», - говорит семья из Горно-Алтайска, обучившаяся в Школе приемных родителей.

Несколько лет в учреждении работает Единый контакт-центр взаимодей-

сти и востребованности данной структуры в нашем регионе.

С 2023 года в Республике Алтай внедрена система долговременного ухода - комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. Сейчас это более 200 человек. На базе учреждения открыты региональный координационный центр, школа ухода, пункт проката средств реабилитации (их приобретено более 30 видов в количестве 600 экземпляров). Услугами воспользовались свыше 100 человек.

Ежегодно на уровне региона особое внимание



Занятия по ЛФК в социально-реабилитационном отделении



ГОСУСЛУГИ

Для удобства жителей

Вопрос о предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах региона рассмотрели на заседании правительства 14 января.

Министр цифрового развития Республики Алтай Сергей Алымов рассказал, что в регионе разработана стратегия развития МФЦ до 2030 года и определены семь приоритетных направлений, способствующих повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг жителям республики.

Одним из ключевых приоритетов в работе в 2025 году станет создание в Республике Алтай первого цифрового смарт-офиса на базе офиса МФЦ №2, расположенного в Горно-Алтайске по проспекту Коммунистическому, 159.

Министр подчеркнул, что смарт-офис будет работать без выходных с 8.00 до 20.00, что повысит доступность получения услуг.

- В смарт-офисе будет создана расширенная зона сектора пользовательского сопровождения с персональными компьютерами, принтерами и сканерами, - рассказал Сергей Алымов. - За каждым компьютером будет прикреплен консультант МФЦ, который окажет помощь посетителям.

По его мнению, это не только ускорит обслуживание, но и позволит жителям обрести необходимые навыки самостоятельного получения услуг в электронном виде.

В смарт-офисе планируется разместить автоматизированные станции выдачи документов - постаматы. Из ячеек граждане смогут забирать результаты без очередей в любой день без выходных, в удобное время.



Сергей Алымов также отметил необходимость расширения городского офиса МФЦ №1. По его словам, в связи с увеличением числа пользователей государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре возникают риски очередей и снижения качества работы персонала.

Новый офис будет соответствовать требованиям комфортности для жителей. Он будет включать расширенные зоны ожидания и администрирования, детский уголок, сектор обслуживания отдельных категорий граждан, в том чис-

ле участников специальной военной операции.

Глава региона Андрей Турчак поручил зампредам правительства Антону Черникову и Александру Прокöpfeву совместно с мэром Горно-Алтайска Ольгой Сафроновой проработать вопрос по поиску соответствующего помещения для МФЦ.

- Расширение офиса, безусловно, позволит повысить доступность и качество оказания государственных и муниципальных услуг для наших жителей, - резюмировал Глава.

Пресс-служба
Правительства РА

«После выхода на пенсию многие начинают задумываться: а что делать дальше? Дети разъехались, внуки выросли. А ведь хочется быть нужной, полезной людям. Общаться с детьми, видеть их горящие глаза и радостные улыбки. Я стала «бабушкой на час» - и теперь моя жизнь полна ярких эмоций, появились новые планы, а главное - смысл жизни!» - делится Мария Ивановна Архипова.

Популярно среди населения социальное реабилитационное отделение. В 2024 году здесь поправляли свое здоровье 352 человека из всех районов Республики Алтай. Тут оказываются услуги в форме стационарного социального обслуживания. Ольга Ефимовна - одна из «старожилых» отделения, за 15 лет со дня открытия прошла лечение 13 раз. Она говорит: «Каждый год с большим нетерпением жду реабилитации и отдыхаю с пользой и удовольствием. Огромное спасибо коллективу - все молодцы! Доброжелательные, внимательные, отзывчивые. Здесь я становлюсь молодой!»

Также в отделении оказываются услуги военнослужащим. С марта 2023 года проходят двухнедельный курс реабилитации участники СВО. Каждый сотрудник, принимающий участие в этом, вкладывает теплоту души и сердца в работу.

«Уважаемый коллектив социального реабилитационного отделения! Огромное вам спасибо за внимание и заботу, которые вы оказываете нам. Мы как будто вновь попали в детство. Когда есть такой надежный тыл, есть смысл за что-то бороться. Победа будет за нами!» - такой трогательный отзыв оставил один из бойцов.

У учреждения сложились устойчивые партнерские отношения с Горно-Алтайским государственным университетом, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, Фондом защитников Отечества, региональными отделениями «Российского детского фонда» и «Союза афганцев» и другими общественными организациями.

«Взаимодействие Горно-Алтайского государственного университета и Центра осуществляется уже более пятнадцати лет. Наше сотрудничество реализуется по многим направлениям. Специалисты Центра демонстрируют высокую профессиональную компетентность, обладают общей культурой, эрудированностью, широкой осведомленностью, профессиональным тактом, способностью вызвать симпатию и доверие у людей, эмоциональной и стрессоустойчивостью», - отмечает Ирина Анатольевна Таскина, декан психолого-педагогического факультета Горно-Алтайского государственного университета.

Одним из первых руководителей учреждения была Валентина Васильевна Устьянцева. С апреля 2010-

го директором Комплексного центра является Нина Ивановна Тадырова, руководитель с большим опытом. Авторитетная и мудрая, знающая свое дело до мелочей.

Талантливый руководитель талантлив во всем. Однако врожденный талант - это лишь 10% успеха, остальные 90% приходят с опытом, постоянным саморазвитием и достигаются упорным трудом.

«На мой взгляд, более человечной работы, чем социальная, не существует, - говорит Нина Ивановна. - Именно здесь человек с его проблемами и заботами для нас на переднем плане. Социальная работа - нелегкий труд. Часто люди, которые нуждаются в нашей помощи, бывают настроены не совсем дружелюбно. Но, когда сотрудники помогают, оказываются рядом в нужный момент, выслушивают и поддерживают, человек начинает раскрываться и проникается к своему собеседнику доверием. И вот тогда видишь улыбку, слышишь слова благодарности, хочется еще больше помогать, еще больше делать добра. Случайных людей в нашей среде не бывает, это я уже на практике поняла. Если человек не имеет какого-то душевного тепла или сострадания, не понимает, что такое милосердие, он у нас не задержится».

Вот какие добрые пожелания оставили Емельян Пак и Вячеслав Пешперов: «Особую благодарность хочется выразить от шахматного сообщества нашей республики. Вы единственные в городе, кто без излишних требований принимает шахматистов для проведения различных турниров и соревнований, создает прекрасные условия для комфортной и творческой игры».

Директор Центра оказания помощи детям, оказавшимся без попечения родителей «Очаг» Айкерим Ерушева: «Хочу выразить благодарность Комплексному центру за оказываемую шефскую помощь нашему учреждению. На базе АУ РА «КЦСОН» проходят практические занятия, семинары для педагогов-психологов по медиативным технологиям - конструктивному выстраиванию отношений между детьми и взрослыми, а также тренинги для детей по снижению агрессивности. Для младших школьников проводились занятия в комнате психологической разгрузки, а также на снижение тревожности, что для нас очень важно».

20 лет для человеческой жизни - это возраст расцвета молодости, ожидания счастья. Для учреждения - возраст совершенства, накопленного опыта. Для Комплексного центра обслуживания населения это возраст расцвета молодости и совершенства и ожидания новых свершений. Пусть желание служить общему делу неизменно остается потребностью души и условием личного счастья!

Полина АЛЕКСЕЕВА

СПОРТ

Триумф юных спортсменов в Китае

17 января в Министерстве молодежной политики и спорта РА прошло чествование наших молодых спортсменов, успешно выступивших на II Зимних играх «Большой Алтай-2025» в Китайской Народной Республике.

Напомним, что в городе Алтай с 10 по 15 января состоялась соревнования «Большой Алтай-2025» с участием спортсменов из Китая, России, Монголии и Казахстана. Эти страны представили 13 команд с общим количеством спортсменов более 280 человек. Российская команда была сформирована из представителей Республики Алтай, Алтайского края и Республики Тыва.

Юные спортсмены из нашего региона восемь раз поднимались на пьедестал почета, завоевав одну золотую, три серебряных и четыре бронзовых медали. В соревнованиях по лыжам в дисциплине «коньковая гонка» золотую медаль выиграла Евгения Адыбасова из республиканской спортивной школы олимпийского резерва под руководством тренера Вадима Иродова.

Благодаря работе тренеров Вадима Иродова, Веры Даниловой, Юрия Гуляева и



спорта Виталий Уин. Виталий Юрьевич поделился с ребятами своими воспоминаниями о международных соревнованиях, посоветовал юным спортсменам учить иностранные языки, от имени Главы РА Андрея Турчака, министра Александра Суразова поздравил ребят с выдающимися результатами и пожелал дальнейших успехов.

(Соб. инф.)
Фото Владимира Сухова

Алексея Лихобабина в технических гонках Евгения Адыбасова получила золотую и серебряную медали, Анна Распопова - одну серебряную и две бронзовые, Роман Валиков - бронзовую и Тимофей Лихобабин - бронзовую. Алина Кравцова в соревнованиях по фигурному катанию заняла III место.

Сборную команды Республики Алтай приветствовал заместитель министра, чемпион мира по самбо, обладатель Кубка мира, заслуженный мастер

