

## Как проводится медиация?

### Этапы медиации

1. Желание разрешить конфликт

2. Обращение к медиатору, консультация

3. Предварительная встреча медиатора со сторонами конфликта

4. Встреча сторон с медиатором, выработка взаимоприемлемого разрешения конфликта

5. Выработка медиативного соглашения в устной или письменной форме

6. Исполнение медиативного соглашения

## Преимущества медиации

1. Сохранение отношений после разрешения конфликта.
2. Возможность услышать друг друга.
3. Конфиденциальность и отсутствие публичности.
4. Участники контролируют процесс переговоров.
5. Экономит время и деньги.
6. Снимает эмоциональную и психологическую нагрузку.
7. Успешное разрешение конфликта без обращения в суд.



г. Горно-Алтайск  
пр-т Коммунистический, 89  
Тел: 8(388 22)-6-30-79

E-mail:

[aura-kcson@yandex.ru](mailto:aura-kcson@yandex.ru)

Наш сайт в сети Интернет:

[www.aura-kcson.ru](http://www.aura-kcson.ru)

Instagram:

[kcson\\_altay](https://www.instagram.com/kcson_altay)



Автономное учреждение  
Республики Алтай  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения»

## Что такое медиация?



г. Горно-Алтайск, 2021

## Что такое медиация ?

**Медиация** - это способ совместного решения спора между конфликтующими сторонами с участием независимого посредника—медиатора.

**Цель:** поиск оптимального решения, удовлетворяющего обе стороны спора.

С помощью медиации можно разрешать большинство конфликтов, возникающих в семейных отношениях, например:

- ✓ споры между родителями и детьми (подростками, либо совершеннолетними);
- ✓ споры между супругами (по вопросам воспитания детей, уходу за пожилыми родственниками, наследования и т.п.);
- ✓ споры между близкими родственниками (братьями, сестрами, между старшим поколением (родители мужа/жены) и молодым поколением (муж/жена/внуки);
- ✓ споры между супругами и детьми супругов от первого брака.

### Основные принципы медиации:

- **добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.
- **нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.
- **конфиденциальность процесса медиации.** Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения информации, полученной в процессе медиации.



## Кто такой медиатор?

**Медиатор** - профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения.



Задача медиатора состоит не в том, чтобы вынести какое-то решение, наоборот решение вырабатывается самими участниками конфликта. Медиатор лишь создает возможность для каждой стороны:

- ◆ услышать другую сторону, т.е. понять, что именно хочет донести до вас вторая сторона,
- ◆ выразить свои чувства,
- ◆ выявить истинные интересы каждой из сторон,
- ◆ восстановить и укрепить связи между конфликтующими сторонами.

Медиатор организует примирительную встречу при добровольном участии обеих сторон, для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Он в равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог, в процессе которого рассматриваются возможные варианты решения проблемы с учетом требований обеих сторон.

В случае принятия совместного решения сторонами конфликта медиатор занимается подготовкой соглашения, в котором будут описаны условия примирения.

## Что вы получите обратившись к медиатору?

**Приведем пример.** Между родителями произошел развод. Отец проживает отдельно от ребенка. Мать настраивает пятилетнюю дочь против отца, не дает ему встречаться с ней. Отец обратился в Службу.

Цель его обращения: установить порядок общения с несовершеннолетней дочерью.

По итогу работы медиатора и конфликтующих сторон родители несовершеннолетней дочери заключили следующее соглашение, в котором детально прописаны восстановительные действия:

со стороны матери - не препятствовать общению дочери с отцом, договариваться о взаимодействии отца с дочерью заранее;

со стороны отца - в свободное время от работы и личных дел уводить и забирать дочь в дошкольное образовательное учреждение и учреждение дополнительного образования детей, водить дочь на прогулки, играть в игры, проводить совместные праздники.

Обратившись к медиатору, стороны смогли рассмотреть все эти споры и достигнуть по ним соглашения, исходя из взаимных интересов быстро, конфиденциально и с наименьшими финансовыми потерями, чем если бы они решали этот вопрос через суд.

Медиация помогает решить Вам самим Ваш конфликт, сократить до минимума воздействие конфликта на Ваших детей, а возможно даже сохранить Ваши отношения и Ваш брак, выяснив отношения с Вашей второй половиной и найдя с помощью медиатора решение.

# МЕДИАЦИЯ - ПОБЕДА БЕЗ СРАЖЕНИЯ