

**СВЕДЕНИЯ**  
о поставщике социальных услуг для включения в реестр поставщиков социальных услуг

1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения». АУ РА «КЦСОН».
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	ОГРН 1050400730214 26 января 2005 года
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89. 649100, Республика Алтай, с. Майма, ул. Трудовая, 57. Телефоны: 8(38822) 6-10-08, 4-92-69, 4-92-80. 8(38844) 23-1-45 e-mail: <a href="mailto:aura-kcson@vandex.ru">aura-kcson@vandex.ru</a> <b>Режим работы:</b> Понедельник - четверг: 8:00 - 17:15 (обед 13:00 - 14:00). Пятница: 8:00 - 16:00 (обед 13:00 - 14:00). Выходной: суббота, воскресенье.
Фамилия, имя, отчество руководителя	Тадырова Нина Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411120262 КПП 041101001 Л/с 30776U24710 УФК по Республике Алтай Р/с 40601810500001000001 ГРКЦ НБ Республики Алтай Банка России г. Горно-Алтайск БИК 048405001
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Автономное учреждение

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)

1	2	3	4
1.	<b>Полустационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	7,8
	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	76,9
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация	одна услуга	44,6
	оказание психологической помощи	одна услуга	58,0
	<i>Социально-педагогические услуги:</i>		
	социально-педагогическое консультирование	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая диагностика и обследование личности	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая коррекция	одна услуга	109,8
	организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиента	одна услуга	112,6
	организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)		
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	одна услуга	85,3
	<i>Социально-правовые услуги:</i>		
	оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг		109,8
	<i>Срочные социальные услуги:</i>		
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	одна услуга	
2.	<b>Стационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	1 раз при вселении, за 1 кв. м.	16,9
	предоставление в пользование мебели (кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумба для обуви)		1717,3
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		
	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	одна услуга	2500,0
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	7,8
	содействие в коллективном посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсий	одна услуга	17,0
	организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3

обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	322,5
уборка жилых помещений (влажная)	10 кв. м.	10,0
уборка жилых помещений (генеральная)	10 кв. м.	30,0
замена постельного белья	одна услуга	15,6
<i>Социально-медицинские:</i>		
<i>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:</i>		
наложение компресса, перевязка	одна услуга	10,0
обработка ран	одна услуга	17,7
ингаляция	одна услуга	5,0
<i>Проведение оздоровительных мероприятий:</i>		
подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	одна услуга	43,0
лечебная физкультура	одна услуга	37,0
УФО		
дарсонваль-терапия		
детензор-терапия		
электролечение		
магнитотерапия		
магнитолазерная терапия		
вибромассаж «Ормед-Релакс»		
светолечение		
лимфодренаж		
фитотерапия		
гидромассаж конечностей		
массаж общий		
массаж местный	одна услуга	303,8
<i>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</i>		
осмотр врача-терапевта	одна услуга	30,4
измерение температуры тела, артериального давления	одна услуга	15,0
врачебный контроль		
контроль приема лекарств		
контроль за закапыванием лекарств		
<i>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья):</i>		
занятие медико-социального характера	одна услуга	121,8
консультирование по социально-медицинским вопросам	одна услуга	116
предварительная запись на прием к врачам - специалистам	одна услуга	20,9
<i>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:</i>		
занятие по обучению здоровому образу жизни	одна услуга	116
<i>Социально-психологические услуги:</i>		
психологическая диагностика	одна услуга	45,0
консультация психолога	одна услуга	45,0
психокоррекционное занятие	одна услуга	112,6
<i>Социально-правовые услуги:</i>		



оказание помощи в получении юридических (консультационных) услуг	одна услуга	56,3
<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</i>		
обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	112,6
<i>Социально-педагогические:</i>		
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), (организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов)	одна услуга	112,6
организация досуга (содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий)	одна услуга	17,0

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание	Не ограничено	Не ограничено
Стационарное социальное обслуживание	16 (согласно графику заездов)	16 (согласно графику заездов)

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очередности, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
1	2
<p>Доступность социальных услуг является одним из показателей качества работы организации и включает в себя несколько показателей:</p> <p>в организации (по адресу г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) для получателей социальных услуг организована транспортная доступность: учреждение расположено недалеко от автобусной остановки; для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; подъезд к учреждению со стороны проспекта удобен. Транспортная доступность обеспечена и по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57: для владельцев личного автотранспорта имеется парковка, в том числе с местом для лиц с ограниченными возможностями; имеется специальный транспорт для перевозки лиц с ограничениями движения нижних конечностей.</p> <p>согласно итогам внутреннего контроля качества социальных услуг очередность при получении социальных услуг практически отсутствует, период ожидания в очереди оценивается как незначительный.</p> <p>поставщик социальных услуг обеспечивает частичный беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения. Вход в</p>	<p>Темная сенсорная комната, детский дидактический стол, компьютеры, мультимедийное техническое оборудование (экран для проектора, проектор, интерактивная мобильная панель) подъемное устройство, пароподдун, тренажеры для развития</p>

<p>основное здание (г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89) оборудован подъемником, обеспечивается сопровождение маломобильных групп сотрудниками учреждения. На прозрачном полотне входной двери нанесена яркая контрастная маркировка для ориентации слабовидящих людей. На лестницах внутри помещения установлены поручни. Начало и конец лестницы покрашены полоской желтого цвета. Ширина дверных проемов на 1 этаже расширена до 90 см. В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу с. Майма, ул. Трудовая, 57 созданы комфортные условия для организации реабилитационного процесса. Вход в отделение оборудован пандусом. В отделении функционирует вертикальное подъемное устройство для маломобильных категорий населения. Для людей с нарушениями зрения используются специальные зрительные ориентиры информационного назначения - цветные маяки, для инвалидов с нарушением слуха - информационные стенды. Для слабовидящих граждан перед входом и лестницей установлены тактильные плиты. Санузлы оборудованы поручнями для инвалидов-колясочников. Для беспрепятственного перемещения в жилые комнаты установлены пороги для проезда. Дверные проемы оборудованы световыми маяками. Для вызова медицинского персонала имеется кнопка.</p> <p>организацией обеспечивается наличие и своевременное обновление полной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах, сайтах в сети «Интернет», печатном раздаточном материале: указывается режим и график работы; контактная информация об учреждении; информация о специалистах, оказывающих услуги; перечень предоставляемых услуг; порядке и условиях предоставления услуг гражданам. Для распространения информации и обобщения опыта деятельности используются ресурсы организаций-партнеров и средств массовой информации (республиканские газеты, телевидение, сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай).</p>	<p>двигательной активности, медицинское оборудование (физиотерапевтическое оборудование, массажное позиционное оборудование)</p>
--	--

#### 5. Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3
Специалист по социальной работе	11	Высшее образование (9 чел.), среднее профессиональное (2 чел.)
Психолог	2	Высшее образование
Инструктор ЛФК	1	Высшее образование
Медсестра по массажу	1	Среднее профессиональное
Медсестра по физиотерапии	1	Среднее профессиональное
Медсестра	4	Среднее профессиональное
Старшая медсестра	1	Среднее профессиональное
Врач	1	Высшее образование
Заведующие отделением	3	Высшее образование



## 6. Сведения о проведенных контрольных проверках

2018 год				
Пожарно-спасательная часть № 3	Проверка готовности к эвакуации, действия сотрудников по проведении эвакуации, отработка взаимодействия с прибывшим пожарным расчетом	05.04.2018	По результатам проведенного занятия замечаний по эвакуации и первичному пожаротушению не выявлено	
Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай	Плановая выездная проверка организации летнего отдыха детей (лагерь «Радуга здоровья»)	05.06.2018-25.06.2018	В ходе проверки установлено: Нарушены требования, предъявляемые к питьевому режиму, в кулере отсутствует вода. При доставке готовых блюд и холодных закусок, не предусмотрена емкость для сливочного масла, емкость для хлеба требует замены, имеются загрязнения. На раздаче готовых блюд не предусмотрены ножи и разделочные доски «Гастрономия», для приготовления бутербродов.	Принятые меры по устранению нарушений: 1. Замена емкости в кулере производится по мере необходимости. 2. Для доставки продуктов приобретены емкости, разрешенные для контакта с пищевыми продуктами. 3. Приобретены ножи и разделочные доски, промаркированы и размещены в соответствии с санитарными требованиями.
Управление Роспотребнадзора по Республике	Плановая выездная проверка организации летнего	25.06.2018	В ходе проверки установлено следующее: 1. Допущено	Нарушения устранены

Алтай	отдыха детей (лагерь «Радуга здоровья»)		приготовление части блюд не в соответствии с технологическими картами (нарушение СанПиН 2.4.4.3155-13) 2. Не обеспечен должный режим мытья бокалов (в 1 смыве обнаружены бактерии группы кишечных палочек (колиформные бактерии) нарушение п. 5.11. Сан.ПиН 2.4.5.2409-08).	
Государственная инспекция труда по Республике Алтай	Внеплановая выездная проверка в рамках осуществления федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	13.06.2018-10.07.2018	В ходе проведения проверки выявлены следующие нарушения: 1)Фактически выданные СИЗ не соответствуют установленным нормативным требованиям; 2)В карточках учета выдачи СИЗ работникам не содержится информация о сертификате или декларации соответствия; 3)Нарушена периодичность выдачи СИЗ работникам.	Принятые меры по устранению нарушений: 1.Организована выдача СИЗ в полном объеме в соответствии с утвержденной нормой выдачи СИЗ в учреждении. 2.В карточки учета выдачи СИЗ работникам внесена информация о сертификате или декларации соответствия. 3.Выдача СИЗ работникам осуществляется в соответствии с актами осмотра СИЗ, на основании которых устанавливается срок их эксплуатации.
Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай	Плановая выездная проверка по соблюдению обязательных требований	06.11.2018-30.11.2018	В ходе проведения проверки выявлены нарушения: 1) Не обеспечено наличие локальной вытяжной	Принятые меры по устранению нарушений: 1.Над моечными ваннами установлена локальная вытяжная система. 2.Поврежденная напольная плитка в горячем цехе заменена на новую.

	требований, установленных муниципальными правовыми актами		<p>системы над моечными ваннами (нарушение п.4.5 СП 2.3.6.1079-01);</p> <p>2) В горячем цехе напольная плитка с повреждениями – выбоины, трещины (нарушение п.5.16 СП 2.3.6.1079-01);</p> <p>3) Не созданы условия для соблюдения санитарных требований при порционировании готовых блюд и холодных закусок (нарушение п.9.3 СП 2.3.6.1079-01);</p> <p>4) В социально-реабилитационном отделении отсутствует комната личной гигиены женщин (нарушение п.7.10 СП 2.1.2.2564-09).</p>	<p>3.В настоящее время нет возможности приобрести охлаждающий стол для приготовления холодных закусок (стоимость охлаждающего стола варьируется от 90 и выше тысяч рублей).</p> <p>4.В социально-реабилитационном отделении в ванной комнате установлена ванна с фонтанчиком для соблюдения женщинами норм личной гигиены.</p>
Отделение государственной инспекции безопасности дорожного движения отдела МВД России по г. Горно-Алтайску	Плановая выездная проверка по обеспечению безопасности дорожного движения	06.11.2018-30.11.2018	Нарушений не выявлено.	-
Министерство труда, социального развития и занятости населения	Плановая выездная проверка по соблюдению требований ФЗ-442 от 28.12.2013 «Об	26.11.2018-10.12.2018	Нарушений не выявлено.	-



Республики Алтай	основах социального обслуживания граждан в РФ» и ФЗ-181 от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в РФ»			
Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай	Плановая выездная проверка по соблюдению требований качества и безопасности медицинской деятельности	26.11.2018-14.12.2018	Нарушений не выявлено.	-

## 7. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет (2014 – 2018 годы)

Стратегическая цель деятельности автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» заключается в повышении качества и эффективности социального обслуживания граждан, в полной мере соответствия основным приоритетным направлениям Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Заявленная цель охватывает все направления деятельности учреждения. Среди задач, способствующих реализации цели и ориентированных на получение результатов выделяются: предоставление социальных услуг; разработка и апробирование инновационных методик, технологий в области социального обслуживания и ведение образовательной деятельности.

В соответствии с заданной целью строится вся деятельность учреждения, ее подразделений. В структуре учреждения их функционирует 3: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов.

Полустационарная форма обслуживания: *отделение «Ресурсный центр социальных инноваций», при котором:*

- имеется укомплектованный информационно-методический кабинет, где для специалистов социальной сферы, всех категорий населения проводятся круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения, тренинговые занятия – не менее 20-35 в год. Одно из постоянных мероприятий – методическое объединение психологов, проводимое с целью развития профессиональной компетентности и повышения качества предоставления социально-психологических услуг. Всего за отчетный период методическим объединением проведено 21 заседание;

- работает Служба примирения, по запросу проводятся примирительные встречи (за 3 последних года поступило 12 заявок), проходят заседания клуба «Юный медиатор», участниками которого являются обучающиеся школ (не менее 20 ежегодно);

- на основании лицензии на образовательную деятельность проводятся курсы повышения квалификации для социальных работников, педагогов, сотрудников КДНиЗП, ПДН, УФСИН России по РА. Ежегодно повышают квалификацию не менее 100 человек. Большой опыт взаимодействия по проведению образовательных программ установлен с Алтайским государственным университетом, Новосибирским государственным техническим университетом, Томским государственным университетом;

- в рамках деятельности Центра инноваций социальной сферы работает Школа социального предпринимательства, через которую проходят начинающие и недавно действующие предприниматели, студенты образовательных учреждений и школьники (за 5 лет обучение прошли 275 граждан). Проводится Форум социальных предпринимателей, собирающий аудиторию в количестве 90 и более человек. Одной из форм работы является оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с возможностями использования установленных действующим законодательством форм поддержки и льгот для субъектов МСП, слушателями получено 185 консультаций;

- несовершеннолетним и их родителям оказывается психологическая помощь и поддержка в форме консультаций, тренинговых занятий, для чего при учреждении имеется кабинет психологической разгрузки «Темная сенсорная комната». Ежегодно проводится около 180 очных психологических консультаций, из которых около половины приходится на детей из опекаемых семей, школьников, имеющих отклонения в поведении (состоящие на учете в КДНиЗП, ПДН), гиперактивных детей и детей с агрессивными проявлениями в поведении. С целью организации мероприятий для семьи и детей, отделение активно сотрудничает с различными ведомствами и общественными объединениями: КДНиЗП Администрации г. Горно-Алтайска, Благотворительный Фонд «МАМА», ФКУ УИИ ОФСОН России по РА, ФБУ ИЗ 2/1 ОФСИН России по РА, МБОУ «Вечерняя школа г. Горно-Алтайска», КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей имени Г. К. Жукова», БПОУ РА «ГАГПК им. М.З. Гнездилова»;



- функционирует Телефон доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию». В течение года поступает порядка 3000-4000 тысяч звонков. За время существования Телефона доверия поступило более 35238 звонков. Служба является востребованной среди населения Республики Алтай, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую поддержку и помощь, является бесплатной и анонимной;

- количество детей, охваченных детской оздоровительной кампанией, зависит от финансового обеспечения, однако в среднем, эта цифра составляет 2000-3000 детей. Организация отдыха и оздоровления сопровождается специалистами учреждения от начала сезона до конца, включая регистрацию детей, погрузку в транспортное средство и дальнейшее сопровождение. Специалистами отделения организуются и проводятся: профильная военно-патриотическая смена «Я – гражданин России», с охватом 110 детей ежегодно; профильная смена «Страна мира», направленная на формирование у несовершеннолетних навыков посреднической деятельности и бесконфликтного общения, с 2013 года охвачено не менее 320 детей и подростков; детский оздоровительный лагерь «Радуга здоровья», цель которого – социально-медицинская реабилитация и укрепление здоровья детей, за 3 последних года охвачено не менее 96 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- имеется мини-типография, которая позволяет распространять среди населения информационно-рекламные материалы (буклеты, листовки, календарники), направленные на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, конструктивного общения, любви и преданности к Родине. В год тиражируется не менее 1500 экземпляров.

Полустационарная форма обслуживания: *отделением по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами* ежегодно обслуживается в среднем 3000 граждан:

- действующие в учреждении клубы граждан пожилого возраста «Посиделки», народный хор ветеранов «Огоньки», ансамбль лирической песни «Ретро», вокальный ансамбль ветеранов «Радуга» еженедельно проводят репетиции и занятия. Участники коллективов – жители г. Горно-Алтайск, в общем количестве не менее 80 человек. Хор ветеранов «Огоньки» - постоянные участники в краевом фестивале ветеранских хоровых коллективов «С песней по жизни», проходящем ежегодно в г. Бийске (дипломанты II степени в номинации «Академический хоровой коллектив»), в 2018 году ансамбль лирической песни «Ретро» также приняли участие, получив диплом III степени в номинации «Ансамбли народной песни»;

- жители города и близлежащих населенных пунктов приглашаются на литературные посиделки, вечера отдыха, знаменательные даты, проводимые в актовом зале учреждения. Количество участников каждого мероприятия варьируется от 40 до 70 человек. За отчетный период проведено не менее 50 социально-значимых мероприятий. Площадь зала позволяет принимать участие в мероприятиях инвалидам-колясочникам, размещать выставки;

- с 2012 года в оборудованном компьютерами кабинете ведется работа по обучению граждан пожилого возраста навыкам компьютерной грамотности. В среднем в год обучаются не менее 30-40 человек;

- более 2000 тысяч человек ежегодно пользуются услугами социальной парикмахерской, из которых 43% - повторно обратившиеся. В социальной парикмахерской широкий спектр услуг, а цены ниже рыночной стоимости. Практикуются выезды на дом к маломобильным пожилым гражданам, участники ВОВ обслуживаются на бесплатной основе;

- с целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная социальная служба. Всего за отчетный период осуществлено 45 выездов в отдаленные села республики.

Стационарная форма обслуживания: *социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов* рассчитано на 16 койко-мест с круглосуточным проживанием граждан, с организацией общего питания, куда ежегодно обращаются более 300 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи. Очередность граждан



для принятия на социальное обслуживание составляет порядка 100 человек в год. Востребованными являются занятия в плавательном бассейне; социально-психологические реабилитационные мероприятия в индивидуальной и групповой формах, в том числе в комнате психологической разгрузки; социокультурная реабилитация - посещение экскурсий, спектаклей и концертов, выставок творческих работ, социально-значимых мероприятий, на базе отделения проводятся занятия в мастерской прикладного творчества «Фантазия».

В целом, учреждение продолжает динамично развиваться, сочетая в деятельности практическую и методическую работу. За последние 5 лет учреждением обслужено более 12 340 граждан.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем.

Иванова Н.И. / Иванова Н.И. /  
(Ф.И.О., подпись руководителя)

