

Утверждено  
приказом АУ РА «КЦСОН»  
от «22» декабря 2021 года № 175-0

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о волонтерском центре «Молоды душой», АУ РА «Комплексный**  
**центр социального обслуживания населения»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия организации республиканского «серебряного» волонтерского центра «Молоды душой» далее (Волонтерский центр).

1.2. «Серебряный» республиканский волонтерский центр «Молоды душой» создается на базе АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения».

1.3. Волонтерский центр призван объединить сообщество активных и неравнодушных граждан пожилого возраста, лидеров общественного мнения, участвующих в волонтерской деятельности, реализующих социокультурные и творческие инициативы.

1.4 Положение о волонтерском центре разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, положение об отделении по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, локальными актами автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения», Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

## 2. Основные понятия:

**Волонтерское движение** – добровольная консолидированная социально значимая деятельность самоуправляемых, открытых объединений граждан пожилого возраста.

**Волонтерство (добровольчество)** - добровольное оказание безвозмездной помощи, осуществление безвозмездно общественно полезной деятельности.

**Волонтер** – любое физическое лицо, достигшее 55+, которое своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим в решении проблем, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

**Безвозмездный труд** - бесплатный, неоплачиваемый труд.

**Волонтерская деятельность** - форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

**Благополучатели** – дети-инвалиды, находящиеся в стенах государственных учреждений, одинокие пожилые граждане, опекаемые дети.

## 3. Деятельность волонтерского центра

1.3. Деятельность волонтерского центра направлена на создание инфраструктуры для формирования, развития поддержки активных пожилых граждан и организацию конкретной волонтерской деятельности в социальной сфере, а также на обеспечение информационной, ресурсной

поддержки и популяризацию «серебряных» волонтеров в Республике Алтай.

2.3. Волонтерский центр в социальной сфере оказывает содействие в информационной, консультационной, образовательной, организационной и иной ресурсной поддержке.

3.3. Для осуществления деятельности волонтерский центр может использовать спонсорскую помощь, грантовые средства, и финансирование из источников, разрешенных законодательством РФ.

#### **4. Цели и задачи**

4.1. Цель: создать систему поддержки добровольчества среди граждан старшего возраста для раскрытия их потенциала, самореализации и развитие социального волонтерства в Республике Алтай.

4.2. Задачи:

- формирование центра «серебряного» волонтерства для граждан в возрасте 55 + и развитие инфраструктуры для «серебряного» волонтерства;

-повышение профессионального уровня организаторов волонтерской деятельности (лидеров волонтеров), набор и обучение новых специалистов;

-привлечение внимания и взаимодействие с общественностью, средств массовой информации, органов власти и населения к проблемам развития «серебряного» волонтерства;

-мотивация и вовлечение граждан старшего возраста в осознанное занятие «серебряным» волонтерством.

- осуществление продвижения, тиражирования и поддержки флагманских проектов «Молоды душой».

#### **5. Основные направления деятельности**

5.1. Основные направления деятельности Центра формируются в соответствии с планом работы Центра, а также согласно целям и задачам деятельности Центра.

5.2. К основным направлениям деятельности волонтерского центра относятся:

- работа с Управлениями социальной поддержки населения муниципальных образований;
- оказание одиноким гражданам и детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации натуральной помощи (одежда, предметы первой необходимости);
- пропаганда среди населения Республики Алтай семейного благополучия, ответственного родительства, здорового образа жизни, активного долголетия (проведение рекламных агитаций, акций, распространение информационно-методического материала).
- сохранение культурного наследия, уход обелисков;

Указанные выше направления могут быть детализированы. Количество направлений может быть увеличено.

## **6. Механизмы регулирования взаимоотношений между волонтерским центром и «серебряными» волонтерами Республики Алтай**

6.1. Права, обязанности и полномочия волонтерского центра и волонтера в процессе взаимодействия фиксируются гражданско-правовым актом - соглашением волонтерским центром с волонтером, которое разрабатывается учреждением.

6.2. В целях фиксации практики добровольного труда волонтера ему может выдаваться «Личная книжка волонтера». В «Личную книжку волонтера» заносятся сведения о волонтере, его добровольном труде и периоде работы в волонтерском центре, а также об обучении и поощрениях. На портале ЕИС DOBRO.RU ведется электронный учет часов

и производится оценка волонтерской деятельности каждого волонтера.

### **7. Права и обязанности участников волонтерского центра**

- быть информированным о деятельности учреждения и проходить соответствующее обучение;
- бескорыстно осуществлять общественно-полезную деятельность;
- отдает свои силы, знания, опыт и энергию на благо общества;
- имеет активную жизненную позицию;
- стремится оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

#### **«Серебряный» волонтер волонтерского центра имеет право:**

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает возможностям, потребностям и устремлениям;
- получать информацию о планируемых волонтерским движением мероприятиях;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности;
- участвовать во всех мероприятиях, проводимых волонтерским центром;
- отказаться от участия в волонтерском центре.

#### **«Серебряный» волонтер волонтерского центра обязан:**

- знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерского центра;
- соблюдать внутреннюю культуру волонтерского центра, быть вежливым, помогать ближним;
- соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;
- способствовать привлечению в волонтерский центр необходимых информационных, человеческих, общественных ресурсов.

#### **Волонтер несет ответственность:**

- за выполнение работ, определенных соглашением, и их качество;
- за корректное использование информации о деятельности волонтерского центра;
- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных

настоящим соглашением.

- за сохранение, переданного ему в пользование имущества волонтерского центра;
- за предоставление отчета о работе ответственному лицу организации;
- за разглашение сведений, носящих в учреждении конфиденциальный характер;

#### **Волонтерский центр несет ответственность:**

- за предоставление волонтеру информации о деятельности учреждения;
- за привлечение волонтера к мероприятиям учреждения;
- за создание благоприятных и безопасных условий работы волонтера;
- за разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности волонтера, определенной соглашением.

#### **8. Учет и контроль волонтерской деятельности**

Формы учета и контроля волонтерской деятельности труда определяются координаторами муниципальных образований Республики Алтай самостоятельно исходя из периодичности, массовости, и характера задач привлекаемых волонтеров.

#### **9. Оценка и определение эффективности волонтерской деятельности волонтерского центра**

9.1. Оценка эффективности работы волонтерского центра определяет степень участия «серебряных» волонтеров в процессе его деятельности, выявление проблем и конфликтных ситуаций, нахождение способов реагирования на них, способов их решения и способов профилактики. В ходе оценки анализируется, как работа волонтеров, так и работа с координатора и других лиц, ответственных за организацию волонтерской деятельности.

- получение волонтерских движений дипломов, наград и других поощрений за организацию волонтерской деятельности.

#### **10. Система мотивации волонтерского центра**

10.1. С целью обеспечения мотивации «серебряных» волонтеров к волонтерской деятельности в Управлениях социальной поддержки населения муниципальных образований предусматриваются следующие мероприятия:

- награждения за отличие в работе, как самим волонтерским центром так и через поощрения волонтеров со стороны органов государственной (муниципальной) власти, других организаций;
- информирование общественности о достижениях волонтеров, в т.ч. в средствах массовой информации, накопление памяти о вкладе волонтеров в деятельность волонтерского центра (фотовыставки в учреждении);
- фиксация волонтерской деятельности в личной книжке волонтера;
- приобщение к новым знаниям для получения новых профессиональных и жизненных навыков, опыта новой работы, значимого для «серебряного» волонтера;
- возможность для самореализации (участие в новых программах и т.д.);

10.2. По мере развития волонтерского центра могут быть выбраны дополнительные формы мотивации «серебряных» волонтеров.

#### **Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся предложением участников волонтерского центра.