

## Отчет АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» за I полугодие 2022 года

За I полугодие 2022 года в АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – АУ РА «КЦСОН») обслужено **3475 человек** из них 2699 – Телефон доверия, 69 человек получили психологические консультации, по ИПКСУ - 252, дополнительные услуги - 455; оказано **35 996 услуг** различного характера.

В структуре учреждения функционирует 3 структурных подразделения: ресурсный центр социальных инноваций, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов.

### *Отделение «Ресурсный центр социальных инноваций»*

В ресурсном центре социальных инноваций осуществляется организационно-методическая деятельность, в рамках которой проводятся методические объединения, выпускаются методические пособия, брошюры и буклеты.

**За отчетный период проведено 3 методических объединения:**

- 2 методических объединения психологов, приняли участие 29 человек;
- 1 методическое объединение для специалистов опеки и попечительства, приняли участие более 30 человек.

Разработано и выпущено 14 буклетов, распечатано и роздано 210 шт. Информационно-рекламные материалы (буклеты, листовки, календарики), направлены на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, конструктивного общения, улучшение детско-родительских отношений, семейных ценностях. Материалы направляются для использования в УСПН, по запросам специалистов дублируются.

В отделении работает **Служба примирения**, по запросу проводятся примирительные встречи, в общеобразовательных организациях реализуется образовательная программа по обучению школьников навыкам посреднической деятельности для их последующего участия в Школьной службе примирения в качестве медиатора. Обучено 12 детей из МБОУ «Лицей№6 им. И.З. Шуклина г. Горно-Алтайска»

С 2018 года проводится обучение по программе **«Школа приемных родителей»**. Цель обучения: психолого – педагогическая и социально – правовая подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. За отчетный период **обучено 46 человек**.

В рамках деятельности Центра инноваций социальной сферы работает **Школа социального предпринимательства**, через которую проходят начинающие и недавно действующие предприниматели, студенты образовательных учреждений и школьники. В 2022 году обучение прошло по дополнительной образовательной программе «Основы социального предпринимательства». **Обучено 60 человек**. По одноименной программе «Основы социального предпринимательства» прошли обучение обучающиеся вечерней школы и студенты Горно-Алтайского экономического техникума. Защитили свои социальные проекты **18 школьников и студентов**.

Несовершеннолетним и их родителям оказывается **психологическая помощь и поддержка** в форме консультаций, тренинговых занятий, для чего при учреждении

имеется кабинет психологической разгрузки «Темная сенсорная комната». За отчетный период оказано **69 срочных психологических услуг**.

Психологами ресурсного центра в рамках цикла мероприятий «Семейный код общения. Перезагрузка» проведены онлайн семинар-практикумы по темам:

- «Дети не для насилия» - 40 участников;
- «Почему крик не метод воспитания. Как стать спокойным родителем спокойного ребенка» - 42 участника.

**Учреждением организовано участие психолога в радиотелеэфирах ГТРК РА на алтайском языке** в рубрике «Разговор с психологом» на темы:

- «Трудное поведение ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка. Воровство»;
- «Профорентация – роль родителей в выборе профессии»;
- «Детская ложь»;
- «Виртуальная измена».

В Ресурсном центре функционирует **Телефон доверия** для детей, подростков и их родителей «Нет насилию». Служба является востребованной среди населения Республики Алтай, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую поддержку и помощь, является бесплатной и анонимной. За отчетный период поступило **2699 обращений**.

В рамках международного дня Телефона доверия был организован **конкурс видеороликов «Мой друг – телефон доверия»** приняли участие 9 человек.

Организована и проведена **квест-игра «Путешествие по стране доверия»** для детей в лагерях ДООЦ «Чедирген» и в ДОЛ «Манжерок», приняли участие 224 человека.

Специалисты телефона доверия приняли участие во **Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия»**, в рамках которой проведен ряд мероприятий:

- онлайн-викторина «Знаете ли вы что?», приняли участие 24 человека;
- творческая лаборатория «Детский телефон доверия и я», охват 30 детей;
- выступление на радио по теме: «Доступно о Телефоне доверия»;
- публикация статьи «Что такое доверие?» в газетах «Звезда Алтая» и «Алтайдын Чолмоны».

Ведется **летняя оздоровительная кампания**. Организация отдыха и оздоровления сопровождается специалистами учреждения от начала сезона до конца, включая регистрацию детей, погрузку в транспортное средство и дальнейшее сопровождение.

В целях военно-патриотического воспитания детей совместно с АРО ООО «Российский союз ветеранов Афганистана» организованы и проведены уроки мужества для более 100 школьников.

В рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография» выдано **14 подарочных наборов** семьям, родившим 2 и более детей.

**Социально-значимые мероприятия** (акции, флеш-мобы, мероприятия разового характера), из них:

- Республиканский конкурс «Семья года», приняли участие 10 семей, более 50 человек;
- Международный день защиты детей состоял из ряда мероприятий:
- мастер-класс по изготовлению бумажной игрушки антистресс-трансформер «Умелые ручки», охват 30 детей;

- конкурс «Страна пазломания», приняли участие 100 человек;
- акция «Белая лента», направленная на профилактику жестокого обращения и насилия в отношении детей, приняли участие 350 человек.

Приказом Минтруда по Республике Алтай от 16.01.2012 г. № П/5 «О наделении автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» отдельными полномочиями в сфере социального обслуживания населения» были переданы **сбор и подготовка** следующих отчетов:

- АИС «Дети», статистический отчет по показателям социального обслуживания,
- 2-УСОН,
- 1 – СД,
- социальный паспорт по Республике Алтай,
- межведомственный мониторинг ситуации по жестокому обращению,
- сводный отчет по браслетам помощи,
- мониторинг по оздоровительной кампании в Республике Алтай.

### ***Отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами***

С целью преодоления социальной изоляции, повышения самооценки пожилого человека, признания его ценностей и реализации им своего творческого потенциала специалистами отделения проводится работа по координации деятельности клубных объединений. Всего функционируют **4 клубных объединений по интересам**, постоянными участниками которых являются **63 граждан** пожилого возраста и инвалидов. Это клубы: «Посиделки» - 8 чел., «Росинка» - 9 чел, хор ветеранов «Огоньки» - 34 чел. и фольклорно-этнографический ансамбль «Байлык» -12 чел.

С целью координации деятельности работы активных граждан пожилого возраста в декабре 2021 года на базе АУ РА «КЦСОН» в г. Горно-Алтайске создан и начал осуществлять свою деятельность **Республиканский «серебряный» волонтерский центр «Молоды душой»**. Это стало возможным благодаря участию во Всероссийском грантовом конкурсе поддержки социальных проектов «Молоды душой», организаторами являются Ассоциация волонтерских центров и Благотворительный фонд «Память поколений».

В январе 2022 года проведен мониторинг по муниципальным образованиям Республики Алтай. По Республике Алтай создано одиннадцать волонтерских центров – в каждом муниципальном образовании.

В марте 2022 года командой центра «Молоды душой» были разработаны и проведены обучающие семинары для координаторов волонтерских движений со всей республики. Обучение прошли 22 человека.

За 2022 год были проведены следующие **проекты и акции**:

**Проект «Помоги соседу»** мероприятие направлено на оказание необходимой помощи и поддержке, нуждающимся одиноким гражданам, повышение качества его жизни, окружение нуждающихся заботой и вниманием мобильными гражданами «серебряного» возраста проживающих по соседству. Всего была оказана помощь **40 одиноким гражданам**, 20 было оказано совместно с общественными организациями: Советами ветеранов региона, молодежными движениями.

**Проект «Дорога к обелиску»** направлен на благоустройство территории памятника погибшим воинам – в годы Великой Отечественной войны и прилегающей к нему территории. Всего **благоустроено 11 обелисков** по Республике Алтай.

**Проект «Вяжу добро»** направлен на оказание помощи нуждающимся детям. Связанные своими руками вещи (шапочки, носки, варежки, кофточки) «серебряные» волонтеры подарили и направили на оказание помощи многодетным, детям – сиротам и опекаемым детям.

**Проект «Бабушка на час»**, целевой аудиторией проекта стали опекаемые семьи, нуждающиеся в поддержке помощи от «серебряных» волонтеров. Волонтерами предлагалась помощь опекаемым семьям, а помощь разная - посидеть с ребенком, пока родители заняты, погулять с ними на улице. Эта услуга очень востребована, в период реализации проекта воспользовалось **14 семей**.

С 27 апреля по 22 июня жители Республики Алтай участвовали во Всероссийской благотворительной акции **«Красная гвоздика»**. Организаторами являются Благотворительный фонд «Память поколений». По итогам Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика» было собрано и направлено в Благотворительный фонд «Память поколений» **74 767,50 руб.**

В связи со сложной обстановкой в стране координаторы муниципальных волонтерских центров инициировали организовать республиканскую благотворительную акцию «Защитникам Отечества». Цель акции – поддержка военнослужащих Республики Алтай, участвующих в специальной военной операции на Украине. При поддержке команды центра «Молоды душой» активно включились граждане, проживающие в Республике Алтай. Акция проводилась с 15 марта по 15 апреля 2022 года. В ходе акции собраны денежные средства **в размере 70 000 (семьдесят) тысяч рублей** и были переданы в Региональную культурно-спортивную общественную организацию «Военно-патриотический поисковый центр «Вымпел» Республики Алтай. Закуплена и направлена гуманитарная помощь для бойцов Республики Алтай.

В отделении проводится **социокультурная реабилитация** граждан пожилого возраста и инвалидов через цикл тематических мероприятий и поздравлений в офлайн и онлайн форматах. За I полугодие 2022 года проведены мероприятия:

- Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб», 27 чел.
- Онлайн - поздравления получателей социальных услуг с Днем защитника Отечества и Международным женским днем, 60 и 62 просмотров.
- Обучающий семинар для координаторов волонтерской деятельности по Республике Алтай, 22 чел.
- Обучающее мероприятие (онлайн-занятие) Банка России по финансовой грамотности «Выбираем банк в помощь», 11 чел.
- Торжественное мероприятие, посвященное 36-летию аварии на Чернобыльской АЭС «Час памяти. Ода героям Чернобыля», 40 чел.
- Концерт, посвященный к 9 мая «Победный май», 38 чел.
- Онлайн поздравление ветеранов, тружеников тыла и детей войны, 89 просмотров.
- Праздничный концерт филармонии Республики Алтай, посвященный к 9 мая, 67 чел.

В рамках мероприятий по вручению персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны к их 90-летию вручены 60 подарков.

С целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная бригада. За отчетный период **мобильной бригадой обслужено 56 человек.**

Специалист отделения участвует в предоставлении государственной услуги по выдаче путевок отдельным категориям граждан пожилого возраста и инвалидов на поселение в республиканские стационарные учреждения социального обслуживания населения.

За 1 полугодие 2022 года подготовлены документы к 20 заседаниям комиссии по вопросам приема, перевода и выписки путевок в стационарные учреждения - выдано 46 путевок.

**Ежемесячно проводится сбор информации и обновляется база по УВОВ, вдов УВОВ, вдов жеников тыла и долгожителей.**

В отделении **работает социальная парикмахерская**, здесь представлен широкий спектр услуг, а цены ниже рыночной стоимости. Практикуются выезды на дом к маломобильным пожилым гражданам, участники ВОВ обслуживаются на бесплатной основе. За отчетный период обслужено **более 400 человек.**

### ***Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов***

Отделение рассчитано на 16 койко-мест с круглосуточным проживанием граждан, с организацией общего питания, куда ежегодно обращаются более 300 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи (оказывается содействие в получении консультации узких специалистов медицинских учреждений).

Востребованными являются социально-психологические реабилитационные мероприятия в индивидуальной и групповой формах, в том числе в комнате психологической разгрузки; социокультурная реабилитация - посещение экскурсий, спектаклей и концертов, выставок творческих работ, социально-значимых мероприятий. Практикуется организация и проведение «Выпускного бала» реабилитационной группы, с целью раскрепощения получателей социальных услуг, формирования, развития и закрепления положительной мотивации к активному физическому и психо-эмоциональному восстановлению, удовлетворения их потребности в творческом самовыражении. В социально-реабилитационном отделении предоставляются услуги гражданам, нуждающимся в восстановлении здоровья после перенесенной коронавирусной инфекции. За отчетный период принято на обслуживание **12 групп, 192 человека.**