Сегодняшний гость нашей рубрики Сергей Толбин. Сергей родом из Усть-Канского района, он и по сей день живет и трудится там. Его многие знают в районе, ведь его бизнес – магазин «Детский мир», «Товары для детей» и «Обувь» в районном центре - известны большому количеству детей и их родителей. С 2020 года Сергей является социальным предпринимателем.

Сергей Толбин: *«Мы с супругой начали своё дело в 1997 г. времена были трудные: нехватка денежных средств, ликвидация райпо, где мы работали долгое время, безработица населения, но мы рискнули и открыли магазин товаров повседневного спроса в родном селе. Так понемногу мы начали развиваться. Сейчас у нас семь магазинов, два из них находятся в соседних районах республики. В 2020 году получил статус социального предпринимателя, т.к. в штате более 50 % сотрудников из социально-уязвимой категории населения: пенсионеры, инвалиды, многодетные и одинокие матери. Всего в штате 24 человека. Одним из главных качеств, которыми должен обладать предприниматель - это трудолюбие и увлеченность делом, внимание к клиентам. Индивидуальный подход к клиентам – основной наш принцип. Только когда сам напрямую общаешься с клиентами, знаешь, какой товар востребован в магазине, можно быть успешным, мы с уважением относимся к нашим клиентам, прислушиваемся к их предложениям и спросу, ведь наш бизнес предполагает взаимодействие. Для постоянных клиентов у нас разработана система скидок, выдаются скидочные карты. Мы никогда не отказываемся от благотворительных дел, являемся постоянными спонсорами мероприятий как районного, так и республиканского уровней».*

Игрушки