10 августа 2017 году исполняется 7 лет Службе телефон доверия «Нет насилию» Республики Алтай. За это время она заняла свою нишу в оказании психологической помощи и поддержки населению, завоевала популярность, и вызывает интерес у молодого поколения, поскольку оказывает своевременную квалифицированную психологическую услугу. Ежедневно на линию службы поступает более 20 звонков с различными запросами, от проблем, которые кажутся пустячными для нас родителей, до проблем из-за которых мы, взрослые, хватаемся за голову. За все время работы Службы телефон доверия консультанты - психологи приняли более 32 тыс. звонков от детей, подростков, молодежи и родителей.

У каждого из нас даже у взрослого человека временами появляется потребность поделиться переживаниями, страхами и тревогами, которые не все готовы выслушать по различным обстоятельствам: занятость, моральная неготовность, незрелость, и другие внутриличностные причины. А у ребенка, который не имеет жизненного опыта, таких потребностей гораздо больше.

Наиболее часто на телефон доверия молодое поколение обращается по вопросам взаимоотношений с противоположным полом, со сверстниками, с одноклассниками, поскольку в этом возрасте важным является интимно - личностное общение. Если в семье слабо налажено доверительное общение и родители не готовы отвечать на «неудобные» вопросы, то лучшим вариантом для этого будут службы, в которых работают обученные для этого психологи. Они выслушают переживания ребенка, уважительно и с пониманием отнесутся к его чувствам и эмоциям, а также дадут рекомендации по дальнейшим действиям, если в этом есть необходимость.

Еще одна из часто встречающихся обращений: семейные проблемы (вопросы воспитания детей, конфликт детей и родителей, непонимание со стороны взрослого поколения, конфликт между детьми в семье и т.д.). В случае с такими звонками консультанты выступают в качестве семейных психологов, решающих актуальные вопросы, значимые для всех членов. Подчас консультанты напоминают детям, что мама и папа, которые кажутся чужими и вечно занятыми, на самом деле очень любят и тревожатся за них.

В чем же преимущества такой помощи?

Каждый, кто обратился на телефон доверия, получает квалифицированную помощь обученных психологов, такая помощь бесплатна, обеспечивается анонимность, гарантируется конфиденциальность абонентов, доступна круглосуточно.

8-800-2000-122! {youtube}AD02RJ9o5to|640|480|0{/youtube}