

За первый квартал 2016 года в Службу телефондоверия поступило 652 звонка, в том числе от детей и подростков – 368 звонков.

Наиболее значимые проблемы для несовершеннолетних это взаимоотношения с противоположным полом и сверстниками, проблемы в непонимании детей родителями, учебные проблемы и проблемы профессионализации.

Для взрослой аудитории характерны обращения связанные с проблемами в воспитании детей, внутрисемейные конфликты, проблемы со здоровьем и самочувствием.

Специалистами службы Телефон доверия проводятся рекламно-просветительские работы среди населения с раздачей буклетов, визиток, календарей, для популяризации службы Телефон доверия.

Психологи-консультанты приняли участие в федеральном этапе III Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» в номинации «Лучший консультант службы детского телефона доверия», результаты конкурса будут известны в начале мая.