Автор: Администратор
12.11.2018 09:46 - Обновлено 12.11.2018 09:50

Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» единственное в Сибирском федеральном округе учреждение, комплексно предоставляющее социальные услуги в полустационарной и стационарной формах.

 Стационарная форма обслуживания:

*социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидо*в рассчитано на
16 койко-мест
с круглосуточным проживанием граждан, с организацией общего питания, куда ежегодно обращаются более 300 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи.
Очередность
граждан для принятия на социальное обслуживание составляет порядка
100 человек
в год. Востребованными являются занятия в плавательном бассейне; социально-психологические реабилитационные мероприятия в индивидуальной и групповой формах, в том числе в комнате психологической разгрузки; социокультурная реабилитация - посещение экскурсий, спектаклей и концертов, выставок творческих работ, социально-значимых мероприятий.

 Полустационарная форма обслуживания:

отделением по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами ежегодно обслуживается в среднем
3000 граждан
:

- действующие в учреждении **клубы граждан пожилого возраста** *«Посиделки»*, народный хор ветеранов
«Огоньки»
, ансамбль лирической песни

«Ретро»
еженедельно проводят репетиции и занятия в актовом зале учреждения и специально приспособленном кабинете. Начиная с 12 ноября текущего года в учреждении продолжат свою деятельность вокальные ансамбли ветеранов
«Радуга», «Березка», «Печки-лавочки», «Красная гвоздика»
. Участники коллективов – жители г. Горно-Алтайск, в общем количестве не менее **120 человек**
;

- жители города и близлежащих населенных пунктов приглашаются на литературные посиделки, вечера отдыха, знаменательные даты, проводимые в актовом зале учреждения. Количество участников каждого мероприятия варьируется от 40 до 70 человек. Площадь зала позволяет принимать участие в мероприятиях инвалидам-колясочникам, размещать выставки;

- с 2012 года в оборудованном **компьютерами кабинете** ведется работа по обучению граждан пожилого возраста навыкам компьютерной грамотности. В среднем в год обучаются не менее **30-40 человек** ;

- более **2000 тысяч** человек ежегодно пользуются услугами **социальной парикмахерской** , из которых 43% - повторно обратившиеся. В социальной парикмахерской широкий спектр услуг, а цены ниже рыночной стоимости (например, женская стрижка по рыночной стоимости – 350 рублей, в парикмахерской АУ РА «КЦСОН» - 200 рублей). Практикуются выезды на дом к маломобильным пожилым гражданам, участники ВОВ обслуживаются на бесплатной основе.

 Полустационарная форма обслуживания:

уникальность учреждения в создании организационно-методического отделения «Ресурсный центр социальных инноваций», при котором:

- имеется укомплектованный **информационно-методический кабинет**, где для

специалистов социальной сферы, всех категорий населения проводятся круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения, тренинговые занятия – не менее
20-35 в год
;

- работает **Служба примирения**, по запросу проводятся примирительные встречи (за 3 последних года **поступило 12 заявок**), проходят заседания клуба «Юный медиатор», участниками которого являются обучающиеся школ (не менее 20 ежегодно);

- на основании **лицензии на образовательную деятельность** проводятся курсы повышения квалификации для социальных работников, педагогов, сотрудников КДНиЗП, ПДН, УФСИН России по РА. Ежегодно повышают квалификацию не менее 100 человек. Большой опыт взаимодействия по проведению образовательных программ установлен с Алтайским государственным университетом, Новосибирским государственным техническим университетом, Томским государственным университетом;

- в рамках деятельности **Центра инноваций социальной сферы** работает Школа социального предпринимательства, через которую проходят начинающие и недавно действующие предприниматели, студенты образовательных учреждений и школьники (за 5 лет обучение прошли
275 граждан
). Проводится Форум социальных предпринимателей, собирающий аудиторию в количестве 90 и более человек;

- несовершеннолетним и их родителям оказывается **психологическая помощь и поддержка** в форме консультаций, тренинговых занятий, для чего при учреждении имеется кабинет психологической разгрузки «Темная сенсорная комната». Ежегодно проводится около
180 очных психологических консультаций
, из которых около половины приходится на детей из опекаемых семей, школьников, имеющих отклонения в поведении (состоящие на учете в КДНиЗП, ПДН), гиперактивных детей и детей с агрессивными проявлениями в поведении. С 2009 года в тесном сотрудничестве с УФСИН России по Республике Алтай, психологом еженедельно проводятся психопрофилактические занятия с несовершеннолетними подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными в ФКУ СИЗО №1;

- функционирует **Телефон доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию»** . В течение года поступает порядка **3000-4000 тысяч звонков** . За время существования Телефона доверия поступило более 35238 звонков;

- количество детей, охваченных **детской оздоровительной кампанией**, зависит от финансового обеспечения, однако в среднем, эта цифра **составляет 2000-3000 детей** . Организация отдыха и оздоровления сопровождается специалистами учреждения от начала сезона до конца, включая регистрацию детей, погрузку в транспортное средство и дальнейшее сопровождение;

- имеется **мини-типография**, которая позволяет распространять среди населения информационно-рекламные материалы (буклеты, листовки, календарики), направленные на информирование населения о предоставляемых учреждением услугах, технологиях работы с той/иной проблемой, популяризацию ЗОЖ, конструктивного общения, любви и преданности к Родине. В год тиражируется не менее **1500 экземпляров** .

На цокольном этаже учреждения размещена **столовая**, которая играет ключевую роль в организации питания получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения.

При учреждении функционирует Региональный общественный благотворительный фонд защиты семьи, материнства, отцовства и детства «МАМА» Республики Алтай. С 2011 года Фонд разрабатывает и реализует социально-значимые проекты, главными участниками которых выступают семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом; опекаемые дети; женщины с алкогольной зависимостью и их дети) и специалисты социальной сферы, непосредственно взаимодействующие с вышеперечисленными категориями. Все проекты реализуются в сотрудничестве со специалистами АУ РА «КЦСОН», большая часть мероприятий проводится в здании учреждения, с использованием на безвозмездной основе технического инвентаря. За последние пять лет реализовано 6 проектов, 3 из которых – победители конкурсов Фонда президентских грантов:

2017 г. - «Очаг семьи – залог благополучия», направленный на повышение престижа и укрепление института семьи, повышение роли ответственного родительства;

2017 г. – «Доступная медиация», направленный на внедрение и развитие медиативных технологий в образовательное пространство;

2017-2018 гг. – «Путь к миру», направленный на профилактику деструктивного поведения детей и подростков, находящихся в конфликте с законом путем внедрения восстановительно-медиативного подхода в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2018-2019 гг. планируется реализация проекта «Мир нашему дому», направленного на предупреждение возвратов детей из замещающих семей в государственные интернатные и социальные учреждения, укрепление семейных связей в замещающей семье, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей в замещающей семье и повышение уровня профессиональных навыков специалистов социальной защиты, опеки и попечительства.

Учреждение размещается в двух зданиях – по адресу г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89 и с. Майма, ул. Трудовая, 57. Оба здания приспособлены и адаптированы для обеспечения доступности предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам, полностью соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.