

ПОЛОЖЕНИЕ О МОБИЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ

Автономного учреждения Республики Алтай

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения 1.1. Мобильная социальная служба создается в Автономном учреждении Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения»(далее — АУ РА «КЦСОН»)

1.2. Основной целью создания мобильной социальной службы является организация стабильного доступа к социальным услугам нуждающимся в них пожилым людям и инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных от администраций сельских поселений со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

1.3. Основными задачами мобильной службы являются:

социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов, семей с детьми, проживающих в отдаленных сельских поселениях;

плановые выезды для осуществления приема и консультирования;

содействие в получении мер социальной поддержки, оказание психологической, юридической помощи и т.п.;

принятие мер по устранению причин, в случае необходимости, обусловивших нуждаемость граждан пожилого возраста и инвалидов в экстренной социальной помощи, в том числе с привлечением органов местного самоуправления, лечебно-профилактических учреждений, внутренних дел, общественных объединений и т.д.;

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарных условиях, на дому;

проведение, в случае необходимости, обследования материально-бытового положения граждан для внесения предложений об оказании материальной помощи;

проведение мониторинга социально-экономического положения граждан пожилого возраста и инвалидов;

□ организация приема граждан.

1.4. Результатом работы мобильной социальной службы является: снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни социально не защищенных категорий сельского населения, возможность получения услуг по месту проживания и удовлетворенность клиентов.

2. Организация работы мобильной службы

2.1. Режим работы мобильной социальной службы осуществляется по направлениям: организация рабочих выездов специалистов по сельским поселениям согласно графику, организация экстренных выездов и социально-медицинское обслуживание.

2.2 Выезды мобильной социальной службы осуществляются один раз в квартал в каждое поселение по графику.

2.3 В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, врач, заведующие отделениями социального обслуживания, психолог, парикмахер, водитель, и другие специалисты по необходимости.

В случае необходимости, по согласованию, в состав Мобильной социальной службы включаются представители лечебно-профилактических учреждений, органов местного самоуправления, МУ КЦСОН, внутренних дел, отделения Пенсионного фонда по Республике Алтай, общественных организаций, волонтеры и т.д.

2.4. Назначение и изменение основного состава и дублеров Мобильной социальной службы осуществляются приказом директора АУ РА «КЦСОН».

2.5. Обеспечение бригады автотранспортом с водителем для экстренного и планового выезда производится по письменному или устному (в случае экстренного вызова) распоряжению директора АУ РА «КЦСОН».

2.6. Мобильной социальной службой обслуживаются населенные пункты МО «Майминский район»:

с. Урлу-Аспак;

с. Александровка;

с. Сайдыс;

с. Верх-Карагуж;

□ п. Карым;

Социально-медицинскими услугами обслуживаются граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в с. Майме и г. Горно-Алтайске.

2.7. Специалист по социальной работе отделения по работе с гражданами пожилого возраста АУ РА «КЦСОН», специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания и участковые социальные работники Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания» Майминского района проводят подготовительную работу по выезду мобильной социальной службы согласно графику: выявление потребностей в видах услуг, формирование бригады специалистов. С целью изучения спроса населения на требуемые услуги, увеличения возможности их получения в сельских поселениях размещается почтовый ящик "Мобильное социальное обслуживание".

Личный контроль за комплектованием рабочей группы осуществляет директор АУ РА «КЦСОН» за день до выезда.

2.2 Прием заявок по экстренным вызовам и их регистрацию в журнале осуществляет специалист по социальной работе отделения по работе с гражданами пожилого возраста АУ РА «КЦСОН», специалист по социальной работе с привлечением специалистов МУ «КЦСОН» оценивает срочность заявки, включает ее в график работы службы. При необходимости производится выезд группы специалистов не позднее чем через два часа после поступления экстренной заявки.

2.3 Прием заявок на социально-медицинские услуги и их регистрацию в журнале осуществляет специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения для ветеранов боевых действий.

2.5 Заявки регистрируются в Журнале заявок по следующей форме:

2.6 Дата? ФИО гражданина Адрес проживания, телефон Категория Необходимая помощь Отметка об исполнении, дата Стоимость услуги (руб.) 12345678 2.10. По каждому выезду в сельские поселения члены рабочей группы представляют отчет в отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов АУ РА «КЦСОН» раз в месяц по установленной форме.

2.11. Ежеквартально производится анализ работы мобильной социальной службы с приглашением заинтересованных сторон.

2.12. Мобильная социальная служба осуществляет оказание экстренной социальной помощи при условии добровольного согласия граждан пожилого возраста и инвалидов.

3. Социальные услуги, оказываемые мобильной социальной службой

3.1. Мобильная социальная служба предоставляет социальные услуги, входящие в перечень гарантированных государством в соответствии с постановлениями Правительства Республики Алтай от 16.08.2007 ? 171 «О социальном обслуживании населения Республики Алтай».

3.2. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам Мобильной социальной службой, определяется исходя из тарифов на гарантированные социальные услуги, установленные постановлением Правительства Республики Алтай от 21.06.2011 ? 136 «Об утверждении тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам государственными учреждениями социального обслуживания населения»

3.3. Мобильные социальные службы по заявкам граждан осуществляют предоставление платных услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг.

Тарифы на платные услуги, не относящиеся к гарантированным государством социальных услуг, утверждается АУ РА «КЦСОН» по согласованию с Министерством труда и социального развития Республики Алтай.