

## **Круглосуточная служба «Телефон Доверия»**

**для детей, подростков и их родителей**

**«Нет насилию»**

**А**

**8-800-2000-122**

*Круглосуточная служба «Телефон Доверия» создана в августе 2010 года на основании республиканской целевой программы «Защита от жестокого обращения и профилактика насилия детей в Республике Алтай на 2010-2012 годы» при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

*На телефоне доверия работают профессиональные консультанты-психологи. Служба*

## Телефон доверия

Автор: Администратор

01.12.2011 17:43 - Обновлено 30.10.2018 12:29

---

*входит в Российскую ассоциацию детских телефонов доверия и соответствует стандартам профессионального объединения.*

А

*Звонок на телефон доверия 8-800-2000-122 осуществляется бесплатно и анонимно со стационарного или мобильного телефона. Консультация строится на базовых принципах, главенствующими из которых являются* А конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; анонимность абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных, телефонный номер абонента не фиксируется.

**Цель:** оказание круглосуточной А экстренной А психологической, правовой А помощи лицам, находящимся в кризисной ситуации, в том числе детям, ставшими жертвами А насилия и преступных А посягательств, А для снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид, формирования психологической культуры и укрепления психологической А защищенности населения.

**Задачи:**

## Телефон доверия

Автор: Администратор

01.12.2011 17:43 - Обновлено 30.10.2018 12:29

---

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону лицам, находящимся в кризисной ситуации, в том числе детям ставшими жертвами насилия и преступных посягательств независимо от их социального статуса и места жительства;

- оказание помощи абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;

- повышение качества дистанционной помощи детям и взрослым ставшими жертвами насилия и преступных посягательств в регионе;

- направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, содействие обращениям населения за помощью к профессиональным психологам;

- разработка и распространение рекламных материалов по информированию населения о деятельности и предоставляемых услугах службы;

- анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доведение результатов до сведения органов и заинтересованных учреждений социальной защиты населения.

## Телефон доверия

Автор: Администратор

01.12.2011 17:43 - Обновлено 30.10.2018 12:29

---

Контактный телефон: 63079