Автор: Администратор
01.12.2011 17:43 - Обновлено 14.03.2023 10:26

Круглосуточная служба «Телефон Доверия»

для детей, подростков и их родителей

«Нет насилию»

8-800-2000-122

В Республике Алтай круглосуточная служба «Телефон Доверия» создана в августе 2010 года на основании республиканской целевой программы «Защита от жестокого обращения и профилактика насилия детей в Республике Алтай на 2010-2012 годы» при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
На телефоне доверия работают профессиональные консультанты-психологи. Служба входит в Российскую ассоциацию детских телефонов доверия и соответствует стандартам профессионального объединения.

Звонок на телефон доверия 8-800-2000-122 осуществляется бесплатно и анонимно со стационарного или мобильного телефона. Консультация строится на базовых принципах,

главенствующими из которых являются конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне; анонимность абонента и консультанта: ни тот, ни другой не обязаны называть себя, передавать своих личных данных, телефонный номер абонента не фиксируется.

Целевая аудитория: дети и подростки, родители, взрослые люди не зависимо от возроста и социально-экономических различий. Просто участливые люди, родственники и не равнодушные люди.

Экстренная психологическая поддержка человеку, обратившемуся на телефон доверия, предоставляет возможность для поиска вариантов выхода из кризиса и осуществления действий, направленных на позитивное изменение ситуации, социальную адаптацию.

Цель: оказание круглосуточной экстренной психологической, правовой помощи лицам, находящихся в кризисной ситуации, в том числе детям, ставшими жертвами насилия и преступных посягательств, для снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид, формирования психологической культуры и укрепления психологической защищенности населения.

Задачи:

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону лицам, находящихся в кризисной ситуации, в том числе детям ставшими жертвами насилия и преступных посягательств независимо от их социального статуса и места жительства;
- оказание помощи абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;

- повышение качества дистанционной помощи детям и взрослым ставшими жертвами насилия и преступных посягательств в регионе;

- направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, содействие обращениям населения за помощью к профессиональным психологам;

- разработка и распространение рекламных материалов по информированию населения о деятельности и предоставляемых услугах службы;

- анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доведение результатов до сведения органов и заинтересованных учреждений социальной защиты населения.

Положение о службе детский телефон доверия «Нет насилию»

Контактный телефон: 63079