

Круглосуточная служба детский телефон Доверия «Нет насилию» ([Положение о службе - doc](#))

создана в августе 2010 года на основании республиканской целевой программы «Защита от жестокого обращения и профилактика насилия детей в Республике Алтай на 2010-2012 годы» при участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На телефоне Доверия работают профессиональные консультанты-психологи. Служба входит в Российскую ассоциацию детских телефонов доверия и соответствует стандартам профессионального объединения.

На телефон Доверия в любое время может позвонить любой человек, который желает обратиться за помощью, независимо от его возраста, пола, вероисповедания или национальности и обратиться абсолютно по любому вопросу, касающемуся, например:

межличностных отношений;

□ *занятости и досуга;*

□ *утраты близких людей, животных или имущества;*

□ *проблем, возникающих в семье, детском саду, школе или рабочем месте;*

□ *адаптации к меняющимся условиям, самооценки;*

□ *проявлений внутриличностных конфликтов, связанных с уровнем притязаний, борьбой мотивов, одиночеством;*

▢ *злоупотребления наркотиками, алкоголем, химическими и/или фармакологическими препаратами;*

▢ *состояния здоровья, как своего, так и здоровья близких;*

▢ *анализа и оценки прожитого и пережитого, подведения предварительных, а иногда и окончательных итогов.*

Телефон Доверия работает на принципах БЕСПЛАТНОСТИ (можно позвонить с любого телефона), ДОСТУПНОСТИ (можно позвонить из любой точки региона), АНОНИМНОСТИ (не обязательно называть свое настоящее имя, можно воспользоваться вымышленным), КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (вся информация останется в тайне).

Алгоритм взаимодействия с детским телефоном Доверия прост:

-позвоните по номеру 8-800-2000-122;

-при налаживании коммуникации со специалистом не обязательно называть свое настоящее имя, можно воспользоваться вымышленным;

-расскажите о том, что вас волнует;

-опишите ситуацию;

-задайте интересующие вас вопросы;

-если остались непонятными какие то моменты в вашей ситуации, вы можете позвонить повторно.

Страница в социальной сети VK - <https://vk.com/club132585291> (Телефон Доверия «Нет насилию» Республики Алтай).

Никто не сможет избавить вас от всех ваших проблем. Но рядом есть люди, готовые помочь вам их решить. В любое время, днем и ночью, вы найдете открытого и понимающего собеседника, готового выслушать и помочь в кризисной ситуации или просто ответить на вопрос.

ПОМНИТЕ! Выход всегда есть!

8-800-2000-122







