

Деятельность Службы медиации направлена на создание условий для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, профилактику правонарушений несовершеннолетних, гармонизацию детско-родительских отношений и формирование коммуникативной компетентности.

В основе организации деятельности Службы медиации лежит восстановительный принцип, который предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения, исправление причиненного конфликтом вреда.

Деятельность Службы осуществляется, в первую очередь, в отношении несовершеннолетних правонарушителей; лиц, пострадавших в конфликтной ситуации; родителей несовершеннолетних; в отношении иных конфликтующих сторон.

□ **Что дает участие в восстановительной процедуре?**

□ *Подростку, совершившему правонарушение*

-осознать причины своего поступка и их последствия;

-принести извинения и получить прощение;

-загладить причиненный вред;

Медиация

Автор: Администратор

10.06.2020 16:37 - Обновлено 10.06.2020 17:09

-вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые возможно были нарушены в результате случившегося.

□ Родителям

-помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;

-способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.

□ Потерпевшему/пострадавшему

-избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;

-убедиться в том, что справедливость существует.

Обращайтесь в нашу Службу медиации, если:

вы поругались или подрались;

возник конфликт с вашим окружением (в школе, на работе, в семье);

вы чувствуете себя лишним;

вас оскорбляют;

вас обидели или обокрали.

Позвоните по номеру 8 (388-22) 6-30-79, пригласите к телефону медиатора или просто озвучьте свою проблему или обратитесь в Службу очно – с вами побеседует сертифицированный специалист, имеющий практический опыт организации и проведения примирительных процедур.

Программа восстановительного разрешения конфликтных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены – психологическая помощь или другие существующие в учреждении формы социального обслуживания.

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя или законного представителя.

При принятии случая в работу, стороны заключают [Соглашение о проведении процедуры медиации \(pdf\)](#) , к которому прилагаются

[Порядок проведения процедуры медиации \(pdf\)](#)

)

и

[Правила проведения процедуры медиации \(pdf\)](#)

)

. При проведении предварительных встреч медиатор заполняет

[Протокол предварительной встречи \(](#)

[pdf](#)

)

. В случае достижения сторонами договоренностей заключается

[Медиативное соглашение \(примирительный договор\) \(](#)

[pdf](#)

)

или заключается устный договор. В случае нецелесообразности дальнейшего проведения процедур медиации заполняется

[Соглашение о прекращении процедуры медиации \(](#)

[pdf](#)

)

и заполняются

[Заявления о прекращении процедуры медиации](#)

[либо со стороны медиатора \(pdf\)](#)

, либо

[со стороны гражданина \(pdf\)](#)

. Вся сопроводительная документация Службы является внутренними документами. Содержащаяся в этих документах информация конфиденциальна и не подлежит огласке.

Ознакомьтесь подробнее с целью и задачами деятельности Службы медиации, порядком ее работы, принципами деятельности в [Положении о Службе медиации \(pdf](#)

)

.