

## СВЕДЕНИЯ

### о поставщике социальных услуг для включения в реестр поставщиков социальных услуг

#### 1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» АУ РА «КЦСОН»
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	ОГРН 1050400730214 26 января 2005 года
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 89. 649100, Республика Алтай, с. Майма, ул. Трудовая, 57 Телефоны: 8(38822) 6-10-08, 4-92-69, 4-92-80. 8(38844) 23-1-45 e-mail: <a href="mailto:aura-kcson@yandex.ru">aura-kcson@yandex.ru</a> <b>Режим работы:</b> Понедельник - четверг: 8:00 - 17:15 (обед 13:00 - 14:00) Пятница: 8:00 - 16:00 (обед 13:00 - 14:00) Выходной: суббота, воскресенье
Фамилия, имя, отчество руководителя	Тадырова Нина Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411120262 КПП 041101001 Л/с 30776U24710 УФК по Республике Алтай Р/с 40601810500001000001 ГРКЦ НБ Республики Алтай Банка России г. Горно-Алтайск БИК 048405001
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Автономное учреждение

#### 2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Единица измерения	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных

1	2	3	услуг (в рублях) 4
1.	<b>Полустационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	одна услуга	7,8
	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	одна услуга	76,9
	<i>Социально-психологические услуги:</i>		
	социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация	одна услуга	44,6
	оказание психологической помощи	одна услуга	58,0
	социально-психологический патронаж	одна услуга	111,6
	<i>Социально-педагогические услуги:</i>		
	социально-педагогическое консультирование	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая диагностика и обследование личности	одна услуга	109,8
	социально-педагогическая коррекция	одна услуга	109,8
	организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиента	одна услуга	112,6
	организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3
	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)		
	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	одна услуга	85,3
	<i>Социально-правовые услуги:</i>		
	оказание помощи в получении юридических услуг		109,8
	<i>Срочные социальные услуги:</i>		
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	одна услуга	
2.	<b>Стационарное социальное обслуживание</b>		
	<i>Социально-бытовые услуги:</i>		
	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	1 раз при вселении, за 1 кв. м.	16,9
	предоставление в пользование мебели (кровать, тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумба для обуви)		1717,3
	обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		
	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	одна услуга	2500,0
	организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами,	одна услуга	7,8

настольными играми		
содействие в коллективном посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсий	одна услуга	17,0
организация и проведение культурно-развлекательной программы	одна услуга	85,3
обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг:		
уборка жилых помещений (влажная)	10 кв. м.	10,0
уборка жилых помещений (генеральная)	10 кв. м.	30,0
замена постельного белья	одна услуга	15,6
<i>Социально-медицинские:</i>		
<i>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:</i>		
наложение компресса, перевязка	одна услуга	10,0
обработка ран	одна услуга	17,7
ингаляция	одна услуга	5,0
<i>Проведение оздоровительных мероприятий:</i>		
подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	одна услуга	43,0
лечебная физкультура	одна услуга	37,0
УФО		
дарсонваль-терапия		
детензор-терапия		
электролечение		
магнитотерапия		
магнитолазерная терапия		
вибромассаж «Ормед-Релакс»		
светолечение		
лимфодренаж		
фитотерапия		
гидромассаж конечностей		
массаж общий		
массаж местный	одна услуга	303,8
<i>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</i>		
осмотр врача-терапевта	одна услуга	30,4
измерение температуры тела, артериального давления	одна услуга	15,0
врачебный контроль		
контроль приема лекарств		
контроль за закапыванием лекарств		
<i>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья):</i>		
занятие медико-социального характера	одна услуга	121,8
консультирование по социально-медицинским вопросам	одна услуга	116
предварительная запись на прием к врачам - специалистам	одна услуга	20,9
<i>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:</i>		

Занятие по обучению здоровому образу жизни	одна услуга	116
<i>Социально-психологические услуги:</i>		
психологическая диагностика	одна услуга	45,0
консультация психолога	одна услуга	45,0
психокоррекционное занятие	одна услуга	112,6
<i>Социально-правовые услуги:</i>		
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системах социальных служб	одна услуга	56,3
<i>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</i>		
обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:	одна услуга	112,6
оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	одна услуга	96,0
<i>Социально-педагогические:</i>		
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов)	одна услуга	112,6
Организация досуга (содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий)	одна услуга	17,0

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания.

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
1	2	3
Полустационарное социальное обслуживание	Не ограничено	Не ограничено
Стационарное социальное обслуживание	16 (согласно графику заездов)	16 (согласно графику заездов)

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг.

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очереди, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
1	2
Доступность социальных услуг является одним из показателей качества работы организации. Имеется транспортная доступность. Организация социального обслуживания расположена недалеко от остановки автобусов. Подъезд к учреждению для индивидуальных транспортных средств пациентов имеется со стороны проспекта.	Темная сенсорная комната, детский дидактический стол, компьютеры, подъемное

<p>Поставщик социальных услуг обеспечивает частичный беспрепятственный доступ для маломобильных групп населения.</p> <p>Вход в основное здание оборудован подъемником. На прозрачном полотне входной двери нанесена яркая контрастная маркировка для ориентации слабовидящих людей. На лестницах внутри помещения установлены поручни.</p> <p>Начало и конец лестницы покрашены полоской желтого цвета. Ширина дверных проемов на 1 этаже расширены до 90 см.</p> <p>В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов созданы комфортные условия для организации реабилитационного процесса. Вход в отделение оборудован пандусом. В отделении функционирует вертикальное подъемное устройство для маломобильных категорий населения. Для людей с нарушениями зрения используются специальные зрительные ориентиры информационного назначения - цветные маяки, для инвалидов с нарушением слуха - информационные стенды. Перевозка получателей осуществляется на специально оборудованном автомобиле. Для слабовидящих граждан перед входом и лестницей установлены тактильные плиты. Санузлы оборудованы поручнями для инвалидов-колясочников. Жилые комнаты на дверях установлены пороги для их беспрепятственного проезда.</p> <p>Информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг – следующий показатель доступности социальных услуг.</p> <p>В организации имеется полная и достоверная информация о деятельности поставщика социальных услуг: режим работы учреждения, специалистах, оказывающих услуги; перечне предоставляемых услуг; порядке и условиях предоставления услуг гражданам (информационные стенды, сайт организации).</p> <p>Используются ресурсы организаций-партнеров и средств массовой информации (республиканские газеты, телевидение, сайт Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай).</p>	<p>устройство, параподиум, тренажеры для развития двигательной активности, медицинское оборудование (физиотерапевтическое оборудование, массажное позиционное оборудование)</p>
---	---

Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3
Специалист по социальной работе	11	Высшее образование (9 чел.), среднее профессиональное (2 чел.)
Психолог	2	Высшее образование
Инструктор ЛФК	1	Высшее образование
Медсестра по массажу	1	Среднее профессиональное
Медсестра по физиотерапии	1	Среднее профессиональное
Медсестра	4	Среднее профессиональное
Старшая медсестра	1	Среднее профессиональное
Врач	1	Высшее образование
Заведующие отделением	3	Высшее образование

Наименование органа, осуществляющего контроль	План (тема) контрольного мероприятия	Период проведения	Выявленные нарушения	Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия
<b>2017 год</b>				
Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай	Соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	01.02-28.02.2017	<p>В соответствии с приказом от 11.01.2016 года №4-К водителю Ченкурову Р.С. установлено совместительство должности инструктора ЛФК, с отсутствием размера ставки в приказе, отметок о явках в таблице учета рабочего времени, начислена доплата в размере 2674,71 рублей.</p> <p>В соответствии с приказом от 09.03.2016 года №30-К медицинской сестре по физиотерапии - Емельяновой Н.Н., установлено совместительство старшей медицинской сестры на период с 09.03.2016 г. по 14.03.2016г. (4 рабочих дня), начислена доплата из расчета 5 рабочих дней, переплата составила 270,6</p>	Разница доплаты (270,6 рублей) была внесена в кассу учреждения

			рублей, в том числе районный коэффициент	
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Алтай	Государственный контроль за соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи	13.02-15.03.2017	Нарушений нет	-
Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай	Внеплановая выездная проверка организации летнего отдыха детей	16.06.2017г	<p>1. Бракеражный журнал поступающих продуктов на пищеблок для организации питания детей летнего лагеря ведется не должным образом, нет списания пищевых продуктов по дням, тем самым нарушены требования п.9.2 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>2. Контроль за соблюдением условий хранения продуктов на складе не ведется. Свекла, морковь с видимыми включениями гнили, своевременно не проведена сортировка овощей и списание не доброкачественных</p>	<p>1. Входной контроль поступающих продуктов на пищеблоке осуществляется ответственным лицом – зав.производством. Результаты входного контроля регистрируются в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, хранящемся в течение года. Контроль температурного режима холодильного оборудования проводится ежедневно.</p> <p>2. Усилен контроль за соблюдением условий хранения продуктов на складе. Ежедневно производится сортировка овощей (картофеля, свеклы, моркови, лука) с целью недопущения порчи продуктов и своевременного списания образовавшихся недоброкачественных фракций.</p> <p>3. При приеме яиц производится поштучная проверка целостности. Боя и появления недоброкачественности, порчи при хранении яиц на складе не допускается.</p> <p>4. 15.06.2017 была приобретена столовая посуда – кружки, объемом 200 мл.</p> <p>5. Используемый при приготовлении напитков шиповник сушеный поставщика ТОО «Сиб-Азия» упакован 29.08.2016. По имеющемуся маркировочному ярлыку срок годности составляет 12 месяцев, до 29.08.2017. Ярлык сохраняется до окончания реализации данной продукции.</p>

		<p>продуктов, тем самым нарушены требования п.9.2 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>3. Допускается хранение на складе яиц с видимыми признаками недоброкачественности, порчи - бой в количестве 5 штук, своевременно списание недоброкачественного продукта не проведена, тем самым нарушен п.9.27</p> <p>4. Нет контроля за питанием детей в детском оздоровительном лагере, допускается разлитие напитков в стаканы разные по объему, масса порционных блюд не соответствует выходу блюда, указанному в меню 200 гр., тем самым нарушен п.10.4 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>5. Допускается прием пищевых продуктов шиповника для приготовления напитков без четкого маркировочного ярлыка (или их копии) не</p>	<p>6. Бракераж готовой продукции проводится комиссией в составе 3-х человек</p> <p>7. Хранение суточных проб осуществляется в строгом соответствии с требованиями СанПин: в течение 48 часов, при температуре +2 - +6 С. Контроль за правильностью отбора и хранения суточной пробы осуществляется зав.производством</p> <p>8. В комнате для детей 7-8 лет окно оборудовано плотными шторами</p> <p>9. С детьми, находящимися в ДОЛ, проводится воспитательная работа по привитию навыков хранения личных вещей, содержанию комнат в чистоте и порядке. Личные вещи хранятся в платяном шкафу на закрепленных каждым ребенком полках. Хранение на изголовье кроватей не допускается. Ежедневно осуществляется контроль по санитарному состоянию жилых комнат.</p> <p>10. Прилегающая территория к пищеблоку очищена от мусора, установлена урна для временного хранения уличного смета. В отделении имеется выделенная хозяйственная зона для хранения уборочного инвентаря (лопат, ведер, метел), тара из под лакокрасочных изделий утилизированы в день проверки 14.06.2017. Уборка территории проводится ежедневно.</p>
--	--	--	--

		<p>сохранены до окончания реализации продукции, тем самым нарушен п.9.1 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>6. Выдача готовой пищи разрешается после проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек, бракераж проводит зав. производством и медицинская сестра, тем самым нарушен п.9.25 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>7. Отсутствует контроль за правильностью хранения суточной пробы, хранятся пробы от 09.06.2017 (завтрак, обед) -120 часов при норме не менее 48 часов при температуре +2 - +6 С, тем самым нарушен п.9.26 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>8. В спальне для детей 7-8 лет окно не оборудовано солнцезащитными устройствами (типа жалюзи) или шторами, тем самым нарушен п.4.9 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>9. В спальном корпусе</p>	
--	--	---	--

		<p>детского лагеря воспитательная работа по привитию навыков хранения личных вещей, содержание жилых комнат в чистоте и порядке с детьми не проводится, в шкафах детские вещи хранятся беспорядочно, допускается хранение личных вещей на душках кроватей, тем самым нарушен п.11.9 СанПин 2.4.4.3155-13</p> <p>10. Прилегающая территория к пищеблоку со стороны хозяйственного двора захлавлена мусором, бумагой, урны для временного хранения уличного смета не установлены, на территории спального корпуса хозяйственная зона не определена, рядом со спортивной площадкой хранится уборочный инвентарь (лопаты, ведра, метла), банки с лакокрасочными материалами, бутылки с ацетоном в</p>	
--	--	---	--

			легкодоступном месте для детей, тем самым нарушен 12.10 СанПин 2.4.4.3155-13	
Государственная инспекция труда в Республике Алтай	Соблюдение трудового законодательства	17.08. - 18.08.2017	<p>В ходе проверки установлено:</p> <p>1. Не ознакомлены с результатами специальной оценкой условий труда специалисты и работники, нет росписи в картах» № 28(Врач), № 29 (Старшая медсестра), №33 (Специалист), № 37 (Уборщик).</p> <p>2. Перечень профессий и должностей, имеющих право на получение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (нормы выдачи СИЗ) не соответствует требованиям норм законодательства, не полный.</p> <p>3. Личная карточка учета выдачи СИЗ на Гончарова В.Д. не соответствует приказу Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 № 290н.</p>	<p>1. По п.1 нарушение устранено, с результатами специальной оценкой условий труда специалисты и работники ознакомлены.</p> <p>2. По п. 2 нарушение устранено, перечень профессий и должностей, имеющих право на получение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (нормы выдачи СИЗ), приведен в соответствие с требованиями норм законодательства</p> <p>3. По п. 3 нарушение устранено, личная карточка учета выдачи СИЗ на Гончарова В.Д. приведена в соответствие с приказом Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 № 290н.</p>

Прокуратура г. Горно-Алтайска	Соблюдений требований законодательства по соблюдению прав престарелых и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях соц обслуживания	09.08.2017	<p>В результате проверки допущены нарушения требований санитарно-гигиенических норм:</p> <p>1.Нарушен режим мытья посуды, отсутствует моющее средство, нет инструкции для мытья посуды, нарушен п. 6.14 СП 2.3.6.1079-012.</p> <p>2.Не обеспечен контроль за условиями хранения пищевых продуктов в складском помещении, допущено хранение картофеля с признаками гнили, нарушен п. 7.8 СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>3.Допущена реализация готовых блюд более 8 часов с момента их приготовления, нарушены условия хранения кулинарных изделий, реализуется кондитерское изделие с кремом, хранится при комнатной температуре более 8 часов, нарушен 9. 9.3 СП 2.3.6.1079-01.</p> <p>4.Оценка готовых блюд проводится не должным образом, в журнале</p>	<p>1. По п. 6.14 СП 2.3.6.1079-012. нарушений не было, т.к. на момент проверки инструкция для мытья посуды находилась на рабочем месте (на кухонной рабочей стене).</p> <p>2.По остальным пунктам нарушения устранены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретено специальное моющее средство для мытья посуды «Посудомой» для предприятия общественного питания;</li> <li>• в складском помещении произведен ремонт ларя;</li> <li>• ежедневно проводится бракераж готовых блюд , в журнале бракеража фиксируется время приготовления блюд, кулинарных изделий;</li> <li>• первые и вторые блюда готовятся партиями: 1 партия отпускается с 8.00 часов, 2 партия - с 12.00 часов.</li> </ul>
-------------------------------	--	------------	---	---

			бракеража не фиксируется время приготовления блюд, нарушен п.9.1 СП 2.3.6.1079-01	
Контрольно-счетная палата Республики Алтай	Соблюдение требований действующего законодательства при исполнении государственного задания, установленного для учреждений	23.08-25.09.2017	1. Нарушение п. 12 Порядка формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Республики Алтай и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденного постановлением Правительства Республики Алтай от 02.03.2011 № 39, Соглашением от 12.01.2015 № 15 о предоставлении субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг не определены объем и периодичность перечисления субсидий в течение финансового года; 2. Нарушение п. 4 Положения о	-

			<p>формировании государственного задания в отношении государственных учреждений Республики Алтай и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, постановлением Правительства Республики Алтай от 02.03.2011 № 39, в связи с уменьшением объема финансового обеспечения на выполнения государственного задания на оказание государственных услуг изменение в государственное задание на 2015 год, Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай не вносилось. Изменения объема субсидий (уменьшение финансового обеспечения на 56,5 тыс. рублей), предоставленной из республиканского бюджета Республики Алтай Учреждению на</p>	
--	--	--	---	--

			<p>финансовое обеспечение выполнения государственного задания в 2015 году, в течение срока его выполнения осуществлялось без соответствующего изменения государственного задания.</p> <p>3. нарушение п.9. Положения о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг в отношении государственных учреждений Республики Алтай и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденного Постановлением Правительства республики Алтай от 18.09.2015 №301, объем финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг Министерством труда, социального развития и</p>	
--	--	--	---	--

			занятости населения Республики Алтай от 30.12.2016 № П/512 «А» объем финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг, исчисленный по нормативам затрат, утвержденным приказом	
Прокуратура г. Горно-Алтайска	Соблюдение требований трудового законодательства в сфере оплаты и охраны труда	22.09.2017	<p>В ходе проверки выявлены нарушения требований трудового кодекса РФ:</p> <p>1. Работникам не в полном объеме осуществляется выдача средств индивидуальной защиты.</p> <p>2. Нарушено соблюдение прав работников-инвалидов. Так, абзацем 5 ст. 23 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» инвалидам предоставляется ежегодный отпуск не менее 30 календарных дней. Однако, согласно трудового договора Епишкиной С.А. и Костиной В.И., имеющим I и II группу инвалидности</p>	<p>1. По 1 п. нарушение устранено, организована выдача СИЗ в полном объеме в соответствии с утвержденной нормой выдачи СИЗ в учреждении.</p> <p>2. По 2 п. предоставление ежегодного отпуска в количестве 30 календарных дней Епишкиной С.А., имеющую I группу инвалидности, и Костиной В.И., имеющую II группу инвалидности, будет предусмотрено при наступлении ежегодного оплачиваемого отпуска, в том числе при составлении графика отпусков на 2018 год.</p> <p>3. По 3 п. установлена сокращенная продолжительность рабочего времени с октября текущего года для работников, являющихся инвалидами I и II группы, в количестве не превышающем 35 часов в неделю.</p>

			<p>соответственно, предусмотрен ежегодный отпуск в количестве 28 календарных дней.</p> <p>3. Согласно ст. 92 ТК РФ для работников, являющихся инвалидами I и II группы, устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 35 часов в неделю. Согласно таблице учета рабочего времени продолжительность рабочего времени Епишкиной С.А. в неделю составляет 35 часов 45 минут.</p>	
<p>Прокуратура Майминского района Республики Алтай</p>	<p>Исполнение требований законодательства о противодействии терроризму в учреждениях здравоохранения и с круглосуточным пребыванием людей</p>	<p>23.10.2017-27.10.2017</p>	<p>В ходе проверки нарушений законов за период 23.10.2017 по 27.10.2017, относящихся к предмету проверки, не выявлено.</p>	

6. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет (2013 – 2017 годы).

Стратегическая цель деятельности автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» является повышение качества и эффективности социального обслуживания граждан, в полной мере соответствующая основным приоритетным направлениям Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Заявленная цель охватывает все направления деятельности учреждения. Среди задач, способствующих реализации цели и ориентированных на получение результатов выделяются: предоставление социальных услуг; разработка и апробирование инновационных методик, технологий в области социального обслуживания и ведение образовательной деятельности.

В соответствии с заданной целью строится вся деятельность учреждения, ее подразделений. В структуре учреждения их функционируют 5: организационно-методическое отделение, отделение помощи семье и детям, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов, Центр инноваций социальной сферы.

Основной целью деятельности **организационно-методического отделения** является совершенствование содержания, форм и методов социальной работы с населением. На протяжении пяти с лишним лет проводится объемная работа по разработке и реализации инновационных технологий в деятельность учреждения и организаций социального обслуживания полустационарного типа республики, методическому обеспечению их применения.

За 5 лет проведено более 40 мероприятий организационного и методического характера для специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Алтай. Это круглые столы, обучающие семинары, рабочие совещания, методические объединения. За двенадцать месяцев 2017 года отделением проведено 8 мероприятий, что составляет 16 % от общего количества выполненных мероприятий.

С целью повышения квалификации психологов организаций социального обслуживания населения Республики Алтай, а также с целью обеспечения взаимодействия уже стало постоянно действующим методическое объединение психологов. Всего за отчетный период методическим объединением проведено 19 заседаний, где рассмотрены вопросы внедрения в деятельность психологов организаций социального обслуживания населения Республики Алтай эффективных технологий, форм и методов работы в области оказания психологической помощи.

С целью внедрения инновационных технологий работы, обмена опытом, повышения уровня профессионализма специалистов в 2017 году создано методическое объединение заместителей директоров и специалистов по социальной работе организаций социального обслуживания населения Республики Алтай. Всего за 2017 год проведено 2 заседания, в которых приняли участие более 40 человек - директоров, заместителей директоров, специалистов учреждений. На заседаниях рассмотрены актуальные вопросы по повышению качества предоставляемых социальных услуг.

В рамках тесного сотрудничества с Региональным общественным благотворительным фондом защиты семьи, материнства, отцовства и детства «МАМА» Республики Алтай реализован ряд социально-значимых проектов. В 2013 - 2014 годах осуществлен проект «Компромисс», направленный на совершенствование механизмов работы с несовершеннолетними правонарушителями в Республике Алтай, в результате реализации которого в учреждении создана служба примирения. За период работы в службу поступило 26 заявок, из поступивших заявок по 15 конфликтным ситуациям подписан примирительный договор, 4 - разрешились без примирительной встречи, по 7 случаям одна из сторон отказалась от проведения примирительных процедур. Проведены социально-значимые мероприятия (День семьи, День защиты детей, День матери, Всемирный день Благотворительности - #Щедрыйвторник) в рамках проектов, направленных на профилактику социального сиротства, поддержку материнства и

детства: «Семья – надежный причал», «Фейерверк добра». В 2017 году реализуется проект «Доступная медиация», направленный на внедрение и распространение медиативных технологий в образовательном пространстве как механизм конструктивного общения всех участников образовательного процесса, обучение навыкам конструктивного поведения в конфликте детей и подростков. В рамках данного проекта в 2017 году проведены курсы повышения квалификации по программе «Восстановительная медиация в образовательном пространстве» для учителей, психологов, социальных педагогов общеобразовательных организаций. По итогам обучения 41 слушателю выданы удостоверения установленного образца.

В числе ключевых моментов в деятельности отделения следует отметить получение лицензии на образовательную деятельность в 2015 году, что дает право вести образовательную деятельность. С момента ее получения по 1 января 2018 года обучено 327 человек.

С 2013 года продолжается сотрудничество с ВГБОУ ВПО «Горно-Алтайский государственный университет», в ходе которого заключен договор между Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и университетом. Предметом договора является разработка основных направлений стратегического развития сферы социального обслуживания населения Республики Алтай. Специалисты учреждения, имеющие опыт работы, принимают участие в обучении студентов психолого-педагогического факультета по специальности «Социальная работа». Такое соединение теории и практики дает положительный эффект для будущих дипломированных специалистов по социальной работе.

На базе учреждения в 2010 году начал осуществлять свою деятельность телефон доверия для детей, подростков и их родителей «Нет насилию», направленный на оказание экстренной психологической помощи населению. За весь период работы службы специалисты приняли 35 238 звонков, большую часть которых составляют детские обращения (более 51%). За отчетный период (2013 - 2017 годы) на линию телефона доверия поступило 17 883 звонков, за 12 месяцев 2017 года 5 547 звонков (16,5 % от общего количества звонков). Ежедневно на линию службы поступает более 20 звонков с различными запросами от абонентов разных возрастных категорий. Служба завоевала свою популярность благодаря доступности (бесплатная помощь, круглосуточный режим работы, анонимность), а также профессиональной помощи обученных психологов.

Продолжительное время значительным моментом в деятельности отделения являлось тесное сотрудничество с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на создание в организациях социального обслуживания новых служб помощи семье и детям. Так при методическом и консультационном сопровождении специалистов отделения в бюджетных управлениях социальной поддержки населения созданы: служба «Игровой автобус», добровольческие агентства «Детство для детей», социально-реабилитационные клубы для несовершеннолетних, стажировочные площадки по внедрению технологии раннего выявления семейного неблагополучия, службы примирения, службы непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних «Кейс-менеджмент», технология кризисного консультирования, ювенальные службы, службы быстрого реагирования на ситуацию насилия в отношении детей и другие факторы неблагополучия «Скорая социальная помощь», семейные клубы, службы примирения.

С 2013 предоставляются платные психологические услуги населению. С 2013 года по 29 декабря 2017 года оказано 86 платных психологических консультаций.

Основным направлением деятельности **отделения помощи семье и детям** на протяжении 5 лет является организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Оздоровительная кампания представлена направлениями работы: проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направляемых в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря

круглогодичного действия, загородные стационарные детские оздоровительные лагеря, лагеря круглосуточного пребывания; проведение республиканских профильных смен. Ежегодно около 2000 детей, проживающих на территории Республики Алтай, направляются в оздоровительные учреждения

За отчетный период отделением в оздоровительные учреждения направлено 11 372 ребенка, в рамках оздоровительной кампании освоено 192 568 461 рубль.

В 2014 и 2016 годах проведена значительная работа по направлению детей в Республику Крым. В детских оздоровительных Республику Крым, на черноморском побережье отдохнуло 1000 детей (2014 год – 550, 2016 год – 450).

Деятельность **отделения по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами** направлена на содействие в улучшении социального и психологического статуса граждан пожилого возраста и инвалидов и отдельных граждан, обратившихся за получением социальных услуг. Отделением ведется планомерная работа по внедрению технологий работы с пожилыми людьми, координации деятельности клубных объединений, кружков по интересам, проведении информационно-просветительской работы среди граждан пожилого возраста и инвалидов, организации работы мобильной социальной службы, предоставлению дополнительных платных услуг.

В отделении функционируют 4 клубных объединения по интересам, постоянными участниками которых являются 60 граждан пожилого возраста и инвалидов. Это клубы: «Посиделки», «Хор ветеранов», «Благодарение», «Ретро». Клубному объединению Хор ветеранов «Огоньки» в 2015 году присвоено звание «Народный». За отчетный период в клубную деятельность привлечено около 100 пожилых людей, проведено более 40 мероприятий.

С целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан, проживающих в отдаленных селах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, реализуется такая форма работы, как Мобильная социальная служба. Всего за отчетный период осуществлено 41 выезд в отдаленные села республики.

В числе дополнительных платных услуг: услуги по формированию навыков компьютерной грамотности и услуги социальной парикмахерской. Курсы компьютерной грамотности проводятся по программе «Компьютер + солидный возраст = современный человек». За отчетный период 262 человека получили услуги. Услугами социальной парикмахерской воспользовались около 13 000 граждан.

Всего количество граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в рамках деятельности отделения за отчетный период составляет более 9 000 человек.

С целью оказания комплексной социально-реабилитационной помощи инвалидам в учреждении с 2008 года функционирует **социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов**.

Деятельность отделения направлена на социальную реабилитацию инвалидов, содействие их максимальной социализации в общество. Комплексный реабилитационный курс составляет 12 дней и включает в себя медицинскую, социально-средовую и социокультурную реабилитацию.

Ежегодно в отделение обращаются до 500 человек из всех районов республики и города Горно-Алтайска для получения комплексных реабилитационных услуг и индивидуальной консультативной помощи. В целевой группе получателей социальных услуг отделения – граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет, инвалиды, старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, ветераны боевых действий).

Всего за отчетный период отделением обслужено 1865 человека, в 2017 году обслужено 340 человек.

При поддержке Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай в 2013 году на базе учреждения создан **Центр инновации социальной сферы (ЦИСС)** Постановлением Правительства Республики Алтай от 21 августа 2013 г. №228 в рамках республиканской целевой программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Республике Алтай на 2011 - 2014 годы». Основная задача ЦИСС — оказание поддержки социального предпринимательства и деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций. Оказывается помощь тем, кто решил организовать свой бизнес, основным направлением которого станет решение социальных задач. Для решения поставленной задачи реализуется проект «Школа социального предпринимательства». С момента создания на отчетную дату Школой обучено 255 граждан.

В ноябре 2017 года состоялся Форум социальных предпринимателей «Социальное предпринимательство: возможности и перспективы». В работе Форума приняли участие более 90 социальных предпринимателей и руководителей СО НКО, а также около 30 представителей исполнительной власти РА, администраций муниципальных образований республики. Главная задача участников Форума состояла в обобщении опыта, наработанного Центром инноваций социальной сферы и привлечении внимания властных структур к проблемам, как начинающих предпринимателей, так и успешного бизнеса.

С каждым годом аудитория слушателей расширяется. В 2015 году обучение прошли студенты выпускных курсов психолого-педагогического факультета Горно-Алтайского государственного университета и Горно-Алтайского экономического техникума Респотребсоюза Республики Алтай. В 2016 году возможность научиться основам предпринимательской деятельности появилась у школьников. В рамках мероприятий, проводимых Центром инноваций социальной сферы, школьники имели возможность принять участие в деловом квесте «Построй свой бизнес», направленный на профессиональную ориентацию подростков. По результатам работы 15 школьникам вручены сертификаты, свидетельствующие о прохождении обучающего тренинга «Социальное предпринимательство», 7 студентам - удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

В целом, учреждение динамично развивается, сочетая в деятельности практическую и методическую работу.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем.

Исаева Н. А. / Исаева Н. А.

(Ф.И.О. подпись руководителя)

МП

