

Утверждаю  
 Директор АУ РА «КЦСОН»  
 Н.И.Тадырова  
 2016 год



**План мероприятий по улучшению качества работы**  
 АУ РА «КЦСОН» по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждения, проведенной Попечительским советом,  
 на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Приобретение и установка ночников в жилых комнатах социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов.	Получателями социальных услуг обозначено предложение по установке ночников в жилых комнатах.	2017 год	Устьянцева В.В., Денишкина Ч.В.		Улучшение условий проживания получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов.
2.	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах и на сайте учреждения.	Низкий показатель - Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Январь 2017 года	Ильина А.А.		Улучшение качества предоставляемых услуг учреждением.
3.	Расширить перечень оказываемых услуг учреждения	Получателями социальных услуг обозначено предложение расширить перечень оказываемых услуг	2017 год	Администрация учреждения		Расширение спектра предоставляемых услуг