

**Отчет попечительского совета  
о значениях показателей и их оценке**

***Полустационарная форма обслуживания:***

<i>Полное название организации:</i> автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» (отделение помощи семье и детям, отделение по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, организационно-методическое отделение)		
<i>Номер и дата протокола:</i> №10 от 05.12.2016		
	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
<b>Показатель 1</b>	<b>3</b>	
1.1.	1	
1.2.	1	
1.3.	1	
<b>Показатель 2</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 3</b>	<b>2</b>	
3.1.	1	
3.2.	1	
<b>Показатель 4</b>	<b>1</b>	
4.1.	1	
4.2.	0	
<b>Показатель 5</b>	<b>3</b>	
5.1.	1	
5.2.	1	
5.3.	1	
<b>Показатель 6</b>	<b>1,5</b>	
6.1.	0,5	
6.2.	0,5	
6.3.	0,5	
<b>Показатель 7</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 8</b>	<b>3</b>	
8.1.	1	
8.2.	1	
8.3.	1	
8.4.	0	
<b>Показатель 9</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 10</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 11</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 12</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 13</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 14</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 15</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 16</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 17</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 18</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 19</b>	<b>1</b>	
19.1.		
19.2.	1	
19.3.		
19.4.	1	

19.5.	1	
19.6.		
19.7.		
19.8.		
19.9.	1	
19.10.	1	
19.11.		
19.12.	1	
<b>Показатель 20</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 21</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 22</b>	<b>1</b>	
Сумма баллов по показателям (выделенным жирным шрифтом)	<b>28,5</b>	

*Стационарная форма обслуживания:*

Полное название организации: автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
(социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов)  
Номер и дата протокола: №10 от 05.12.2016

	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
<b>Показатель 1</b>	<b>3</b>	
1.1.	1	
1.2.	1	
1.3.	1	
<b>Показатель 2</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 3</b>	<b>2</b>	
3.1.	1	
3.2.	1	
<b>Показатель 4</b>	<b>0,9</b>	
4.1.	0,9	
4.2.	0	
<b>Показатель 5</b>	<b>3</b>	
5.1.	1	
5.2.	1	
5.3.	1	
<b>Показатель 6</b>	<b>0</b>	
6.1.	0	
6.2.	0	
6.3.	0	
<b>Показатель 7</b>	<b>1</b>	
<b>Показатель 8</b>	<b>4</b>	
8.1.	1	
8.2.	1	
8.3.	1	
8.4.	1	

Показатель 9	1	
Показатель 10	1	
Показатель 11	1	
Показатель 12	1	
Показатель 13	1	
Показатель 14	1	
Показатель 15	1	
Показатель 16	1	
Показатель 17	0,9	
17.1.	0,9	
17.2.	0,9	
17.3.	1	
17.4.	1	
17.5.	0,8	
17.6.	0,8	
17.7.	0,8	
17.8.	1	
17.9.	0,9	
17.10.	1	
17.11.	1	
17.12.	1	
Показатель 18	1	
Показатель 19	0,5	
Показатель 20	0,9	
Сумма баллов по показателям (выделенным жирным шрифтом)		

Проведено анкетирование: 100 человек, в том числе 60 граждан пожилого возраста и инвалидов, 18 несовершеннолетних, 22 граждан трудоспособного возраста.

**Анализ моментов в работе организации, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса):**

Получатели социальных услуг **полустационарных отделений учреждения** (отделения помощи семье и детям, отделения по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, организационно-методического отделения) выразили желание расширить перечень услуг, в частности граждане пожилого возраста предложили проводить больше мероприятий и информировать через СМИ о проводимых мероприятиях.

Сотрудниками учреждения предложения по поводу расширения услуг для граждан пожилого возраста приняты к сведению.

По поводу информирования о проводимых мероприятиях через СМИ, сотрудники учреждения пояснили следующее: размещение информации в республиканских газетах («Звезда Алтая», «Алтайдын чолмоны») и на ГТРК «Горный Алтай» производится на платной основе, в связи с чем администрация учреждения не всегда имеет возможность размещения информации в СМИ. Информация на радио, на сайт учреждения и Министерства труда, социального развития и занятости населения РА информация дается регулярно (поскольку не требуется оплата).

Получателей социальных услуг **социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов стационарного типа** не в полной мере

устраивают следующие моменты:

- 1) санузел и умывальник находятся в одной комнате,
- 2) отсутствие ночников в жилых комнатах,
- 3) небольшая площадь отделения.

Администрация учреждения поясняет, что решение задач по поводу разделения санузла от умывальника, расширения площади отделения невозможно без содействия Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. Увеличение количества лечебных процедур возможно при расширении площади отделения

Предложение по поводу установления ночников в жилых комнатах приняты к сведению.

**Предложения по улучшению качества работы организации:**

**В отделениях полустационарного типа:**

1. Проводить больше мероприятий для пожилых людей.
2. Расширить перечень оказываемых услуг.
3. Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах и на сайте учреждения.

**В социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов стационарного типа:**

1. Установить ночники в жилых комнатах социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационных стендах и на сайте учреждения.

Дата: 05.12.2016

Подпись председателя Совета:

